



**WEEK  
VAN DE  
VEILIGHEID**

## Week van de Veiligheid 2013: Agressie en Geweld

Elk jaar wordt in week 41 de nationale Week van de Veiligheid gehouden (dit jaar van 7 tot en met 12 oktober). Doel van de week is het thema veiligheid extra onder de



aandacht te brengen en iedereen bewust te maken van zijn eigen rol en verantwoordelijkheden als het gaat om veiligheid. Met de donkere wintermaanden voor de deur is week 41 daarvoor het aangewezen moment. De ervaring leert dat juist in de wintermaanden de criminaliteit -en het overvalgeweld in het bijzonder- stijgt. Branche- en koepelorganisaties in tal van sectoren, gemeenten, politie en OM organiseren in de Week van de Veiligheid een breed scala aan activiteiten om ondernemers en burgers te stimuleren met het thema veiligheid aan de slag te gaan.

Het ministerie van Veiligheid en Justitie ondersteunt de Week van de Veiligheid. In de detailhandel is het thema van de week Agressie & Geweld.

Wat kunnen winkeliers doen om de veiligheid in de winkel te vergroten?

Het effect van preventieve maatregelen is uiteindelijk afhankelijk van hoe deze dagelijks door winkeliers en winkelmedewerkers worden toegepast op de winkelvloer. Door de drukte in de winkel en soms de komst van nieuwe winkelmedewerkers, kan het gebeuren dat de preventieve maatregelen minder aandacht krijgen dan zou moeten.

Winkeliers, winkeliersverenigingen en brancheorganisaties in de detailhandel organiseren in de Week van de Veiligheid een breed scala aan activiteiten om winkeliers en winkelmedewerkers te stimuleren met het thema veiligheid aan de slag te gaan.

Met deze brochure geven wij u handvatten om bijeenkomsten te organiseren om de veiligheid in winkels en winkelgebieden te vergroten. Samenwerken met collega winkeliers, medewerkers, gemeente en politie draagt bij aan een veiliger winkelklimaat.

Organiseer in samenwerking met andere winkeliers een bijeenkomst in de Week van de Veiligheid (week 41). U kunt ook aan de gemeente vragen om deze bijeenkomst te organiseren en ze wijzen op het 'crimineel ontbijt'. Zie daarvoor [deze link](#). Gebruik deze bijeenkomst constructief om te bespreken wat u in de praktijk meemaakt met betrekking tot winkelcriminaliteit. Geef daarbij aan waar u behoefte aan heeft. Nodig gemeente en politie uit om ze te laten vertellen wat ze voor u kunnen betekenen en hoe u samen kunt optrekken om de veiligheid in het winkelgebied te vergroten. Denk bijvoorbeeld aan:

## Politie

- Nodig politie uit voor de bijeenkomst, in het bijzonder de wijkagent. Maak met politie afspraken over hoe op te treden bij incidenten, zoals agressie en geweld.
- Verzoek politie zichtbaar te surveilleren in winkelgebieden rond sluitingstijden.
- In welke gevallen kunt u 112 bellen? Welk telefoonnummer belt u wanneer er geen noodgeval is maar u wel politie nodig heeft?
- Vraag naar de aanrijtijden.

## Gemeente

- Nodig de gemeente uit, bijvoorbeeld de burgemeester of de wethouder. Vraag naar hoe u kunt samenwerken en wat gemeente en winkeliers van elkaar verwachten.
- Nodig de gemeentebanaren uit die detailhandel en/of winkelcriminaliteit in portefeuille hebben.
- Nodig gemeenteraadsleden uit. In 2014 zijn er weer gemeenteraadsverkiezingen. In de verkiezingsperiode hebben gemeenteraadsleden een extra goed luisterend oor voor de kwesties waar winkeliers mee te maken hebben, zoals veiligheid.

Winkeliers kunnen afzonderlijk zelf met hun medewerkers de veiligheid in de winkel en de rol van de medewerkers daarin bespreken.

## Medewerkers

- Weten medewerkers wanneer ze 112 moeten bellen en wanneer 0900-8844 het juiste nummer is?
- Bespreek praktische zaken, weten bijvoorbeeld alle medewerkers het precieze adres van de winkel indien zij politie moeten bellen?
- Doe samen met de medewerkers online trainingen. Zie bijvoorbeeld:
  - o [Voorkomen van en omgaan met agressie en geweld in de winkel](http://www.veiligindewinkel.nl)  
[www.veiligindewinkel.nl](http://www.veiligindewinkel.nl)
  - o [Brochure: voorkom een overval](http://www.dedetailhandel.nl/images/pdf/Voorkom_een_overval.pdf)  
[www.dedetailhandel.nl/images/pdf/Voorkom\\_een\\_overval.pdf](http://www.dedetailhandel.nl/images/pdf/Voorkom_een_overval.pdf)
  - o [Slim bekeken: camerabewaking op maat](http://www.dedetailhandel.nl/images/pdf/Actieplan-camerabewaking_NEW1.pdf)  
[www.dedetailhandel.nl/images/pdf/Actieplan-camerabewaking\\_NEW1.pdf](http://www.dedetailhandel.nl/images/pdf/Actieplan-camerabewaking_NEW1.pdf)
  - o [Voor ondernemers: Maak een veiligheidsplan voor je winkel](http://www.winkelveiligheidsplan.nl)  
[www.winkelveiligheidsplan.nl](http://www.winkelveiligheidsplan.nl)

