

Voorkom een overval

tien gouden tips op een rij

Detailhandel Nederland heeft tien gouden tips op een rij gezet die u kunnen helpen om een overval te voorkomen. De tips zijn bedoeld voor winkeliers en filiaalmanagers.

Onder een winkeloverval verstaan wij het met geweld of onder bedreiging van geweld, wegnemen of afpersen van geld of andere waardevolle artikelen. Dit kan niet alleen gebeuren in de winkel, maar ook op het geldtransport van de winkelier.

Een overvaller is vrijwel altijd uit op geld of andere zaken die geld vertegenwoordigen zoals telefoonkaarten, postzegels en strippenkaarten. De crimineel probeert deze buit snel afhandig te maken. Als winkelier kunt u maatregelen nemen om de kans op een overval te verkleinen. Daarom heeft Detailhandel Nederland voor u de adviezen verpakt in 'tien gouden tips'.

1. COMMUNICEER: 'Hier valt niets te halen!'

- Geld niet onnodig in het zicht en voorkom volle, slordige kassalades.
- Berg cadeau- en waardebonnen en telefoonkaarten apart op en uit zicht. Dus nooit teveel en zichtbaar op checkouts, kassa's leggen.
- Plak stickers strategisch en zichtbaar op met de mededeling: 'kluissleutels niet aanwezig', 'tijdvertraging' en 'camerabeveiliging'.
- Zet de kluis altijd op tijdvertraging, doe cash boxes op slot en zet deze op alarm.

2. LET OP VOORVERKENNING!

- Let op vóórobservatie en meld afwijkend gedrag direct.
- Onbekenden horen niet thuis in verboden ruimten.
- Houd beveiligingsmaatregelen voor uzelf. Loop er niet mee te koop!

3. BEPERK DE BUIT MAXIMAAL!

- Room regelmatig, verantwoord en veilig de kassa af. Er moet alleen wisselgeld zijn volgens afspraak.
- Spreid waarden.
- Doe kassa- en bedrijfskantoor altijd op slot.
- Stort af door middel van professioneel waardetransport.

4. LET GOED OP ZWAKKE MOMENTEN!

- Openen en sluiten van de winkel: Doe dit gedisciplineerd en nooit alleen.
- Doe meteen het licht aan in de winkel, de deur dicht en maak een controleronde.
- Geld tellen: doe dit altijd uit het zicht - in een afgesloten ruimte en op variabele tijdstippen.
- Halen en brengen van geld: Doe dit met 2 personen op wisselende tijden en observeer vooraf of het kan. Niet iedereen in de winkel hoeft te weten wanneer het gebeurt.

5. DE DADER PAKKEN

- Gebruik de volgende checklist met acties in de juiste volgorde na een overval:
 - Gebruik overvalalarm uitsluitend volgens instructie.
 - Bel 112.
 - Geef een goed signalement op van de dader(s).
 - Laat politie kijken naar de camerabeelden en geef deze af.
 - Gebruik het overvalpakket.

Overvalpakket

Noteer de nummers van bankbiljetten. De notering kunt u doorgeven aan de politie, als er een overval is gepleegd. Dit helpt bij het traceren van het geld en daders. Het is handig om ook nummers van telefoonkaarten, cadeaubonnen en strippenkaarten te registreren voor het overvalpakket.

6. WINKELMEDEWERKERS

- Zorg voor voldoende mensen op de juiste plaats.
- Informeer ook parttimers, invalkrachten en nieuwe medewerkers over de regels.
- Herhaal dit regelmatig.

7. DRAAIBOEK OVERVALLEN

- Bespreek risicomomenten en –punten regelmatig met de winkelmedewerkers. De winkelleiding kan dit bijvoorbeeld elke maandag aan de orde stellen: de ‘vaste’ 10 minuten.

8. SLEUTELBEHEER EN GEBRUIK VAN KIJKGAT DEUR

- Eis een hoge discipline in het gebruik van sleutels en het kijkgat. Sleutels mogen nooit ‘op vakantie’ zijn.

9. STIMULEER PINBETALINGEN

- Hoe minder contant geld in de winkel, des te minder er te halen valt.

10. NEEM GELD NOOIT MEE NAAR HUIS

- Professioneel geldtransport gaat boven zelf doen.
- Als u het geldtransport toch zelf doet, volg dan deze regels:
 - Doe het transport op wisselende tijdstippen en dagen.
 - Volg hierbij verschillende routes.
 - Vervoer het geld nooit alleen.
 - Geen geld in herkenbare tassen.
 - Controleer op de monitor de camerabeelden van buiten.
 - Stort af in de bank en niet in de muur.

Als het toch gebeurt

Ondanks alle voorbereidingen en preventieve maatregelen kan het toch gebeuren: een overval. Tijdens een overval zijn er vier gouden regels waaraan u zich moet houden.

R Rustig blijven

A Aanvaard bevelen en volg deze snel en kalm op

A Afgeven van het geld waarom gevraagd wordt

K Kijk goed en probeer signalement te onthouden voor de politie

Tot slot: zorg voor goede opvang als het toch verkeerd gegaan is. De brochure ‘Opvang en omgang met slachtoffers in de detailhandel’ biedt hierover meer informatie.

*Het HBD heeft een opvangregeling Alarmcentrale van Slachtofferhulp Detailhandel;
T: 0800 – 0801 (gratis). Voor de instructiekaart: www.slachtofferhulpdetailhandel.nl*

Colofon

Dit is een publicatie van:

Detailhandel Nederland
Postbus 262
2260 AG Leidschendam
www.dedetailhandel.nl