



NETHERLANDS
PETROLEUM
INDUSTRY
ASSOCIATION

VERENIGING
NEDERLANDSE
PETROLEUM
INDUSTRIE



Positionpaper *Liability Shift* 2007

EMV is een nieuwe standaard voor kaartbetalingen. Deze standaard werkt niet meer met het doorhalen van een betaalpas door de betaalterminal, maar de betaalpas wordt nu in de betaalterminal gestoken (zoals bij de chipknip) en na invoering van de pincode en akkoord vindt de transactie plaats. De magneetstrip wordt dus vervangen door een chip.

De gezamenlijke Nederlandse toonbankinstellingen (Platform Detailhandel Nederland, Koninklijk Horeca Nederland en Vereniging Nederlandse Petroleum Industrie) zijn voor innovatie. Nieuwe technieken in het toonbankbetalingsverkeer die de veiligheid verder vergroten en de kans op fraude verkleinen zijn altijd welkom.

Het mag echter niet zo zijn dat nieuwe technieken toonbankinstellingen op hoge kosten jagen. Dit laatste lijkt nu het geval te zijn.

EMV werkt alleen bij EMV geschikte betaalterminals. Veel toonbankinstellingen moeten hun betaalterminals de komende jaren nog vervangen (natuurlijk vervangingscyclus). De partijen achter internationale betaalproducten zoals MasterCard en Visa schuiven nu de fraude met hun eigen betaalproducten af op toonbankinstellingen die nog niet in het bezit zijn van een EMV geschikte betaalterminal. Zo worden deze gedwongen versneld een EMV geschikte betaalterminal aan te schaffen. Dit is onacceptabel!

- Een toonbankinstelling kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fraude, gepleegd met een betaalmiddel waarover deze geen controle heeft;
- Een toonbankinstelling heeft te maken met een normale vervangingsduur van apparatuur en gekoppelde systemen, het kan niet zo zijn dat MasterCard en Visa met een nieuwe techniek komen en de toonbankinstellingen zo op hoge kosten worden gejaagd;
- In de vergoeding die toonbankinstellingen moeten betalen voor het accepteren en verwerken van creditcards of bijvoorbeeld Maestro transacties, zit ook een premie voor fraude. Wij vinden het onacceptabel dat we naast een verzekeringspremie (in de *merchant service charge*) ook de kosten van fraude aan de kassa moet betalen;
- Wij zijn van mening dat als EMV daadwerkelijk fraude tot nul reduceert zoals MasterCard en Visa beweren, de *merchant service charge* navenant omlaag moet;
- Er is op dit moment maar één leverancier in de markt die EMV geschikte terminals kan leveren (CCV). Begin volgend jaar zullen er naar zeggen meerdere aanbieders zijn. Op dit moment hebben wij geen keuze en worden zo gedwongen deze terminal aan te schaffen.

Toonbankinstellingen weigeren de aansprakelijkheid voor fraude met internationale betaalproducten te accepteren: de *liability shift*. Dit is de verantwoordelijkheid van de uitgever en gebruiker van deze producten.

Toonbankinstellingen hebben geen andere keus dan hun kosten te verwerken in de prijzen van hun producten. Dit betekent dat ook efficiënte en goedkope PINbetalers moeten opdraaien voor de fraude met creditcards!