

PROGRAMMA

13.15 – 13.45

Ontvangst

13.45 – 14.45

Plenair

Momenteel verandert de detailhandel ingrijpend, maar hoe ziet de toekomst eruit?

Onderzoeksbureau McKinsey is met dit vraagstuk voor ons aan de slag gegaan. Middels een onderzoek heeft McKinsey in kaart gebracht, hoe het retaillandschap er uit zal zien anno 2025. De uitkomsten van dit onderzoek delen we graag met u tijdens onze masterclass. Tijdens dit plenaire deel bieden we u ruimte voor vragen en discussie.

14.45 – 16.45u

Deelsessies

- **Regionale besturing van detailhandelsbeleid.** Samenwerking tussen gemeenten en provincies is een belangrijk aspect bij het bepalen en uitvoeren van detailhandelsbeleid. Welke rol spelen de provincies in deze samenwerking en wat doet u als gemeente? Deze en diverse andere vragen omtrent het onderwerp regionale samenwerking zullen tijdens deze deelsessie worden behandeld.
- **Toekomstbestendig maken van de binnenstad door Platform De Nieuwe Winkelstraat (DNWS).** DNWS is een onafhankelijk en onpartijdig kennisplatform geïnitieerd door een aantal brancheverenigingen zoals INretail, het Vakcentrum, de NRW, Click NL en de G32. DNWS biedt een platform aan iedereen die kennis wil delen in het toekomstbestendig maken van winkelgebieden in de binnenstad, inclusief het omarmen van nieuwe technologische ontwikkelingen. Het DNWS-in-actie-traject, dat inmiddels in meer dan 100 winkelgebieden is doorlopen, is een traject dat eindigt met een praktisch uitvoerbaar actieplan, waarmee de lokale stakeholders hun winkelgebied toekomstbestendig kunnen maken. Onderwerpen die tijdens deze deelsessie aan bod komen zijn:
 - De voordelen van lokale samenwerking, en hoe zet je dit goed op,
 - Wat is de rol van de gemeente, ondernemer en vastgoedpartijen,
 - Hoe maak je keuzes om de binnenstad compacter te maken, wat is een praktische manier om leegstand aan de pakken,
 - Hoe bepaal je het DNA van het winkelgebied en hoe werk je dit (ook digitaal) goed uit,
 - Wie is je -digitale- klant, hoe leer je die goed kennen en hoe weet je die goed te bereiken.
- **Pilot verlichte regelgeving door Platform31.** In 2015 en 2016 hebben Platform31 en het Expertteam Winkelgebieden in het kader van de nationale Retailagenda de pilot Verlichte regels winkelgebieden uitgevoerd in twaalf gemeenten. In de pilot is onderzocht of ondernemers innovatiever worden als de regeldruk vanuit de gemeente vermindert. Belangrijkste conclusie uit deze pilot is dat er vaak meer mogelijk is binnen bestaande regels dan vooraf werd gedacht. Toch zijn ook diverse regels concreet verbeterd. Denk aan ruimere laad- en lostijden, alternatieve bestemmingen voor leegstaande winkels, plaatsing van straatmeubilair door ondernemers, verkoop van delicatessen in een restaurant, bundelen van meerdere evenementen in één jaarvergunning (zeer tijdsbesparend), verruiming van het standplaatsenbeleid (voor bijvoorbeeld food trucks) en versoepeling van de winkeltijden. Deze en andere conclusies zullen met u worden gedeeld en toegelicht. Daarnaast zal een vooruitblik worden gegeven op het vervolg op de pilot, een te starten praktijkgroep.
- **Ruimtelijke ordening, transformatie en planschade i.s.m. de Juridische Experpool Planschade en het Expertteam Transformatie (RVO).** Leegstand of krimp kunnen er voor zorgen dat veranderingen in de plancapaciteit en bestemmingsplannen nodig zijn. Daarbij bestaat het risico op planschade. Tijdens deze deelsessie zal door de Juridische Expertpool Planschade, de JEP, meer inzicht worden gegeven in de risico's en de mogelijkheden om hier op een goede manier mee om te gaan. Daarnaast zal het Expertteam Transformatie vraagstukken behandelen op het gebied van transformatie.
- **De ondernemer en zijn bedrijfsvoering**

Tijdens deze deelsessie krijgt u inzage in waar een winkelier (dagelijks) mee te maken heeft op het gebied van zijn of haar bedrijfsvoering. Zoals (lokale) wetgeving (bijvoorbeeld locatiebeleid), personeelsbeleid, inkoop, administratie etc. Ofwel een kijkje achter de schermen bij één van uw belangrijkste stakeholders op het gebied van detailhandelsbeleid. De relatie van de ondernemer met de lokale overheid vormt vanzelfsprekend ook een belangrijk onderdeel van de presentatie. Deze deelsessie wordt georganiseerd door het Vakcentrum en mede begeleid door een ondernemster van Jumbo.

16.45 – 18.00

Borrel