

# Openbare raadpleging over de modernisering van de btw bij grensoverschrijdende elektronische handel

## Achtergrond en doelstellingen van deze openbare raadpleging:

---

De moeilijkheden bij de omgang met uiteenlopende nationale belastingstelsels zijn een serieuze belemmering voor bedrijven die al dan niet online over de grens heen zaken doen. Sinds 1 januari 2015 geldt voor de btw op alle telecommunicatie-, omroep- en elektronische diensten het beginsel van "plaats van levering" [1]: de belasting moet in het land van de klant worden geheven, niet in dat van de leverancier.

Tegelijkertijd is er een mini-éénloketsysteem ingevoerd om de kosten en de administratieve lasten voor de betrokken bedrijven te beperken. Dit principe moet ook voor materiële goederen gaan gelden die online binnen en buiten de EU worden besteld. Een bedrijf hoeft echter niet in ieder EU-land waar hij klanten heeft, een btw-aangifte en -afdracht te doen, maar kan volstaan met één enkele aangifte en afdracht in eigen land.

Op dit moment geldt in sommige EU-landen voor goederen met een geringe waarde (maximaal 10 tot 22 euro) die door particulieren in de EU online zijn besteld bij leveranciers buiten de EU, een btw-vrijstelling bij invoer. Dit geeft die leveranciers een concurrentievoordeel ten opzichte van leveranciers in de EU. In sommige landen is er al sprake van marktverstoring. Hoewel het een voordeel is voor bedrijven dat zij zich voor de verkoop op afstand binnen de EU aan particulieren beneden een bepaalde waarde (afhankelijk van het EU-land van bestemming niet hoger dan 35.000 of 100.000 euro) niet hoeven te registreren, moet ook worden erkend dat deze drempels onduidelijkheid opleveren voor het bedrijfsleven en dat zij de belastingdiensten voor handhavingsproblemen stellen. Dergelijke uitzonderingen bij de invoer en de verkoop op afstand binnen de EU zijn wellicht niet langer noodzakelijk als de btw via één vereenvoudigd elektronisch registratie- en betalingssysteem wordt geïnd.

De Deskundigengroep belasting van de digitale economie van de Commissie heeft zich onderwerp gebogen en heeft in een verslag van mei 2014 een aantal aanbevelingen gedaan voor de modernisering van de btw voor grensoverschrijdende elektronische handel[2].

Na grondige bestudering daarvan heeft de Commissie in de mededeling "Strategie voor een digitale eengemaakte markt voor Europa" (COM(2015) 192 final[3]) aangekondigd in 2016 met een wetsvoorstel te komen om de administratieve rompslomp voor het bedrijfsleven in verband met de verschillende btw-stelsels te verminderen.

De Commissie heeft een aanvangseffectbeoordeling opgesteld ([http://ec.europa.eu/smart-regulation/roadmaps/docs/2016\\_taxud\\_002\\_iaa\\_vat\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/smart-regulation/roadmaps/docs/2016_taxud_002_iaa_vat_en.pdf)) waarin uitvoeriger wordt ingegaan op het initiatief en de verschillende mogelijkheden voor de effectbeoordeling. Bij de voorbereiding van dit voorstel zal ook een evaluatie worden gemaakt van de invoering van het "plaats van levering"-beginsel en vereenvoudiging van de btw-inning met het het mini-éénloketsysteem.

## Wie zou aan deze openbare raadpleging moeten deelnemen?

---

We zijn geïnteresseerd in het standpunt van bedrijven, overheidsinstanties en brancheorganisaties over:

1) de huidige btw-regels voor de levering van goederen en diensten over de grens heen

2) de invoering van het "plaats van levering"-beginsel voor de btw in 2015 en het mini-éénloketsysteem

3) de belofte die de Commissie in "Strategie voor de digitale eengemaakte markt voor Europa" heeft gedaan om:

- het huidige elektronische registratie- en -afdrachtsysteem (het mini-éénloketsysteem) ook te gebruiken bij online-aankoop van materiële goederen binnen de EU en in derde landen
- een gemeenschappelijke btw-drempel in te voeren om het kleine start-ups in de sector elektronische handel makkelijker te maken
- controles door het thuisland mogelijk te maken, zodat er voor de btw maar één audit nodig is voor bedrijven die over de grens zaken doen
- de btw-vrijstelling voor kleine zendingen van buiten de EU af te schaffen

[1] Meer informatie hierover en de richtsnoeren kunt u vinden op [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/taxation/vat/how\\_vat\\_works/telecom/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/vat/how_vat_works/telecom/index_en.htm)

[2] [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/taxation/gen\\_info/good\\_governance\\_matters/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/gen_info/good_governance_matters/index_en.htm)

[3] <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/HTML/?uri=CELEX:52015DC0192>

## Deel 1: Algemene informatie

---

***NB: Sommige vragen zijn alleen bestemd voor bedrijven (AB).***

1) In welke hoedanigheid reageert u?

- Namens een bedrijf
- Namens een brancheorganisatie
- Als particulier
- Overige

2) Uw naam:

Detailhandel Nederland (22232504133-92)

3) Uw e-mailadres:

joran.frik@detailhandel.nl

4) Het land waar uw hoofdkantoor zich bevindt:

- Oostenrijk
- België
- Bulgarije
- Kroatië
- Cyprus
- Tsjechië
- Denemarken
- Estland
- Finland
- Frankrijk
- Duitsland
- Griekenland
- Hongarije
- IJsland
- Ierland
- Italië
- Letland
- Liechtenstein
- Litouwen
- Luxemburg
- Malta
- Noorwegen
- Polen
- Portugal
- Roemenië
- Slowakije
- Slovenië
- Spanje
- Zweden
- Zwitserland
- Nederland
- Verenigd Koninkrijk
- Verenigde Staten
- Japan
- China
- Rusland
- Elders

5) Vindt u het goed dat uw bijdrage op de website van de Commissie wordt gepubliceerd?

- Ja, mijn bijdrage mag onder mijn naam worden gepubliceerd
- Ja, maar zonder mijn naam en contactgegevens te vermelden
- Nee, ik wil niet dat mijn bijdrage wordt gepubliceerd. Mijn bijdrage zal niet worden gepubliceerd, maar kan intern bij de Commissie worden gebruikt.

6) (AB) Welk soort elektronische handelsdiensten levert u aan consumenten (b2c)? (Meer dan één antwoord mogelijk)

- Telecommunicatie
- Omroep
- Elektronische diensten
- Verkoop van goederen op afstand
- Ander soort leveringen van goederen of diensten

7) (AB) Levert u alleen goederen, alleen diensten of beide?

- Alleen goederen
- Alleen diensten
- Beide

8) (AB) Wat is uw wereldwijde jaaromzet (in euro)?

- Meer dan 5 miljoen
- 1 miljoen - 5 miljoen
- 100.000 - 1 miljoen
- 35.000 - 100.000
- 10.000 - 35.000
- 1.000 - 10.000
- Minder dan 1.000

9) (AB) Wat is uw wereldwijde jaaromzet voor internationale b2c (in euro)? Voor EU-bedrijven: verkoop naar andere EU-landen; voor bedrijven van buiten de EU: verkoop naar de EU

- Meer dan 5 miljoen
- Tussen 1 miljoen en 5 miljoen
- 100.000 - 1 miljoen
- 35.000 - 100.000
- 10.000 - 35.000
- 1.000 - 10.000
- Minder dan 1.000
- Geen verkoop naar het buitenland

10) (AB) In hoeveel EU-landen levert u b2c-bestellingen?

- 0
- 1 - 3
- 4 - 10
- 11 of meer

11) Welke rol spelen btw -verplichtingen in de beslissing om al dan niet in andere EU-landen te leveren?

- Een grote rol
- Geen grote rol, maar ook geen kleine
- Een kleine rol
- Geen mening

12) (AB) Hoe moeilijk is het om de btw in andere EU-landen aan te geven en af te dragen voor zover het leveringen betreft waarvoor de btw niet via het mini-éénloketsysteem wordt afgedragen?

- Erg moeilijk
- Moeilijk
- Makkelijk
- Erg gemakkelijk
- Geen mening

13) (AB) Wat zijn daarbij de problemen? (Meer dan één antwoord mogelijk)

- De registratie voor de btw
- De aangifte van de btw
- Onvoldoende bekendheid met de regels, bijvoorbeeld voor de facturering
- Taalproblemen
- Controles en audits
- Overige

Hoe zwaar wegen die problemen voor u ?(Op een schaal van 1-5, waarbij 5 voor "erg zwaar" staat)

	1	2	3	4	5
De registratie voor de btw	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De aangifte van de btw	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Onvoldoende bekendheid met de regels, bijvoorbeeld voor de facturering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Taalproblemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Controles en audits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overige	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14) (AB) Gelden voor uw bedrijf een of meer van de volgende uitspraken voor zover het de verkoop van goederen op afstand in de EU betreft? (Meer dan één antwoord mogelijk)

- Is niet op de hoogte van de verplichting tot registratie in een ander EU-land wanneer de drempel wordt overschreden.
- Heeft vragen gekregen van belastingdiensten in andere EU-landen over de omzet aldaar.
- Heeft de drempel overschreden waardoor de verkopen opnieuw moesten worden geboekt.
- Vindt het verwarrend dat er verschillende drempels gehanteerd worden.
- Voelt zich benadeeld door een leverancier in een ander EU-land omdat daar een lager btw-tarief geldt.
- Overige

Hoe zwaar wegen die problemen voor u ?(Op een schaal van 1-5, waarbij 5 voor "erg zwaar" staat)

	1	2	3	4	5
Is niet op de hoogte van de verplichting tot registratie in een ander EU-land wanneer de drempel wordt overschreden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Heeft vragen gekregen van belastingdiensten in andere EU-landen over de omzet aldaar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Heeft de drempel overschreden waardoor de verkopen opnieuw moesten worden geboekt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vindt het verwarrend dat er verschillende drempels gehanteerd worden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voelt zich benadeeld door een leverancier in een ander EU-land omdat daar een lager btw-tarief geldt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overige	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Deel 2 – Invoering van het "plaats van levering"-beginsel in 2015 en het huidige mini-éénloketsysteem

**Dit deel van de vragenlijst is bestemd voor bedrijven en brancheorganisaties die in 2015 geconfronteerd zijn met de invoering van het "plaats van levering"-beginsel voor de btw op de levering van telecommunicatie-, omroep- en elektronische diensten.**

15) Hebben u of uw leden gevolgen ondervonden van de invoering van het "plaats van levering"-beginsel voor de btw op de levering van telecommunicatie-, omroep- en elektronische diensten?

- Ja
- Nee

16) Van wie of welke instantie heeft u vernomen dat de regels waren veranderd? (Meer dan één antwoord mogelijk)

- Van de belastingdienst in mijn land
- Van de Europese Commissie
- Van een brancheorganisatie
- Van een belastingdeskundige
- Via een ander kanaal

17) Was u tevreden over de informatie die u heeft gekregen over de gevolgen van de btw-veranderingen van 2015 voor uw bedrijf?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden
- Geen mening

18) (AB) Welke informatie gebruikt u om te bepalen waar de afnemer van de dienst woont? Volgens de btw-uitvoeringsverordening zijn twee afzonderlijke, niet-tegenstrijdige criteria vereist.

- Het factuuradres van de klant
- Het IP-adres van het door de afnemer gebruikte toestel of een andere methode om de geografische locatie te bepalen
- De bankgegevens van de klant
- De plaats van de vaste telefoonaansluiting van de klant
- Andere commercieel beschikbare informatie

19) (AB) Hebt u bij de bepaling van de woonplaats van de klant al eens een van de volgende problemen gehad?

- De betalingsdientaanbieder gaf u geen informatie over de woonplaats van de klant
- Het bleek moeilijk twee bewijsstukken te verkrijgen
- De gegevens waren tegenstrijdig
- Overige

Hoe zwaar wegen die problemen voor u ?(Op een schaal van 1-5, waarbij 5 voor "erg zwaar" staat)

	1	2	3	4	5
De betalingsdientaanbieder gaf u geen informatie over de woonplaats van de klant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het bleek moeilijk twee bewijsstukken te verkrijgen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gegevens waren tegenstrijdig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overige	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



20) (AB) Gebruikt u het mini-éénloketsysteem om de in andere EU-landen verschuldigde btw aan te geven?

- Ja
- Nee

21) (AB) Zo niet, waarom dan?

- U levert ook goederen
- U ben al in andere EU-landen geregistreerd voor de btw
- U wilt eerst zien of het systeem wel werkt
- Andere reden

22) (AB) Zo ja, hoe tevreden bent u over het gebruik van het systeem in uw land?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden
- Geen mening

23) Bent u het ermee eens dat het huidige mini-éénloketsysteem veel eenvoudiger is dan het alternatief, d.w.z. dat het bedrijf zich moet registreren en btw moet afdragen in elk EU-land waaraan het telecommunicatie-, omroep- of elektronische diensten levert?

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Niet mee eens
- Helemaal niet mee eens
- Geen mening

24) Hebt u al eens problemen gehad met het huidige mini-éénloketsysteem?

- Ja
- Nee

Zo ja, waarmee deden zich dan de grootste problemen voor? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Ontwerp of werking van nationale portals
- Beschikbaarheid van informatie over de regels in andere EU-landen
- Geen gemeenschappelijke regels voor de facturering
- Omrekening van valuta
- Opslag van gegevens
- Meerdere audits door de lidstaat van identificatie
- Geen minimumomzetsdrempel voor het mini-éénloketsysteem
- Overige

Hoe zwaar wegen die problemen voor u ?(Op een schaal van 1-5, waarbij 5 voor "erg zwaar" staat)

	1	2	3	4	5
Ontwerp of werking van nationale portals	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beschikbaarheid van informatie over de regels in andere EU-landen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geen gemeenschappelijke regels voor de facturering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omrekening van valuta	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opslag van gegevens	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meerdere audits door de lidstaat van identificatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Geen minimumomzetrempel voor het mini-éénloketsysteem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overige	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Deel 3 – Toekomstige beleidsopties

---

25) In hoeverre bent u het ermee eens dat de Commissie de rompslomp in verband met de uiteenlopende btw-regimes bij internationale elektronische handel probeert te beperken?

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Niet mee eens
- Helemaal niet mee eens
- Geen mening

26) In hoeverre bent u het ermee eens dat de Commissie ervoor probeert zorgen dat alle bedrijven die aan klanten in een EU-land leveren hetzelfde btw-tarief in rekening zouden moeten brengen, zonder vrijstelling voor de invoer van kleine zendingen.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Niet mee eens
- Helemaal niet mee eens
- Geen mening

27) In hoeverre bent u het ermee eens dat het huidige mini-éénloketsysteem beter moet worden en dat er één enkel elektronisch registratie- en afdrachtsysteem moet komen voor alle leveringen van zowel materiële goederen als van diensten (binnen de EU en uit landen buiten de EU)?

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Niet mee eens
- Helemaal niet mee eens
- Geen mening

28) In hoeverre zou u het ermee eens zijn dat bedrijven die het toekomstig gemeenschappelijk elektronisch registratie- en afdrachtsysteem gaan gebruiken, de btw-regels van het eigen land zouden toepassen in plaats van die van het land waar de klant woont (bijv. voor de facturering)? Besef wel dat dit niet zou gelden voor de btw-tarieven en -vrijstellingen van het land van de klant.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Niet mee eens
- Helemaal niet mee eens
- Geen mening

29) In hoeverre zou u het ermee eens zijn dat bedrijven die het toekomstig gemeenschappelijk elektronisch registratie- en afdrachtsysteem gaan gebruiken, slechts één keer controle krijgen, namelijk van de eigen belastingdienst? Besef wel dat de huidige regelingen voor bestuurlijke samenwerking van toepassing blijven.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Niet mee eens
- Helemaal niet mee eens
- Geen mening

30) In hoeverre bent u het ermee eens dat voor leveringen van buiten de EU dezelfde btw-regels moeten gelden als voor leveringen binnen de EU?

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Niet mee eens
- Helemaal niet mee eens
- Geen mening

31) Om hoeverre bent u het ermee eens dat er een btw-vrijstelling zou moeten gelden voor grensoverschrijdende leveringen, d.w.z. dat er geen btw hoeft te worden afgedragen voor leveringen over de grens tot een bepaald totaalbedrag wordt overschreden?

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Niet mee eens
- Helemaal niet mee eens
- Geen mening

32) Hoe hoog zou die drempel volgens u moeten zijn (in euro)?

- Meer dan 100.000
- 50.000 - 100.000 EUR
- 10.000 - 50.000 EUR
- 5.000 - 10.000 EUR
- 1.000 - 5.000 EUR
- Minder dan 1.000 EUR
- Geen drempel nodig

33) Wat zijn de voordelen van zo'n drempel? (Meer dan één antwoord mogelijk)

- Geen voordelen
- Vergemakkelijkt de toegang tot de interne markt voor het bedrijfsleven
- Is makkelijker voor de belastingdiensten
- Andere voordelen

34) Zitten er ook risico's aan vast? (Meer dan één antwoord mogelijk)

- Geen risico's
- Vooraf niet duidelijk of een bedrijf de jaarlijkse drempel zal overschrijden of niet
- Verstoort de concurrentie, vooral in landen met hoge btw-tarieven
- Andere risico's

35) In hoeverre bent u het ermee eens dat een eventuele drempel in de hele EU gelijk moet zijn en zowel voor goederen als voor diensten moet gelden?

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Niet mee eens
- Helemaal niet mee eens
- Geen mening

## Deel 4 – Overige aspecten:

---

36) Zijn er nog andere zaken die u aan de orde zou willen stellen en die hier nog niet aan bod zijn gekomen?

- Detailhandel Nederlands steunt de intentie van de Europese Commissie om de BTW-vrijstelling voor invoer van buiten de EU af te schaffen.
- De MOSS voor tastbare producten moet kunnen worden gebruikt door zoveel mogelijk bedrijven. Dus geen (maximum)drempels instellen. Als er een minimumdrempel wordt ingesteld waaronder bedrijven BTW mogen afdragen in eigen land, dan moet deze drempel hetzelfde zijn in alle lidstaten.
- Er moet gestreefd worden naar een gelijk tarief voor BTW op Europees niveau
- Nederlandse winkeliers geven aan dat verschillen in BTW- en accijnsprocedures, na transportkosten, de belangrijkste reden zijn om niet over de grens te handelen ([http://detailhandel.nl/images/pdf/Detailhandel\\_en\\_Europa\\_v5.pdf](http://detailhandel.nl/images/pdf/Detailhandel_en_Europa_v5.pdf)).
- Het proces voor het verkrijgen van een BTW nummer verschilt per land en de kosten lopen uiteen. Dit kan zomaar een aantal maanden duren.
- Soms krijg je formulieren terug in alleen de landstaal om in te vullen en terug te sturen.
- Voor een land is het drempelbedrag bijvoorbeeld €35.000; als je dat in een jaar hebt gehaald, moet je ook het volgende jaar het hele jaar per kwartaal of maand BTW aangifte doen. Er moet een gemeenschappelijk Europees drempelbedrag komen. Als je boven dit bedrag uitkomt, moet je gebruik kunnen maken van de MOSS.
- De aangifte gaat nog maar in sommige landen digitaal, in sommige landen op papier, en in andere landen zelfs per CD-rom. We pleiten voor digitalisering van de aangiften.
- De aangifte gaat in sommige landen per halfjaar, in sommige landen per kwartaal, in andere landen maandelijks. Zelfs de kwartalen lopen niet gelijk in alle Europese landen. Ook kan de aangifteperiode vertraagd zijn. Daarnaast moet in sommige landen per voorschot worden betaald, in andere landen per afrekening. Ook hier moeten waar mogelijk gemeenschappelijke Europese standaarden worden ingevoerd.
- Vaak is een aparte vertegenwoordiger nodig in een land. BTW-specialisten profiteren aanzienlijk van deze ongelijkheden, terwijl dit niets toevoegt aan de interne markt.
- De Europese Commissie heeft in het werkprogramma 2016 het voorstel voor een gelijkgetrokken BTW-aangiftebiljet in alle EU talen (2013/0343/CNS) teruggetrokken omdat het te ver verwaterd was. Net als de Europese Commissie streeft Detailhandel Nederland naar een vereenvoudiging, harmonisatie en substantiële lastenverlichting rond BTW aangifte. Detailhandel Nederland dringt er daarom op aan op een gemeenschappelijk aangiftebiljet te blijven overwegen.

## Contact

✉ [TAXUD-C1-SECTOR-A@ec.europa.eu](mailto:TAXUD-C1-SECTOR-A@ec.europa.eu)

---