



## Akkoord laagwaardige betalingen

Detailhandel Nederland heeft u eerder geïnformeerd over het akkoord dat is bereikt tussen de drie grootbanken (ABN AMRO, Rabobank en ING) en Detailhandel Nederland. We weten dat contant steeds duurder wordt en dat elektronisch betalen de veiligheid in winkels vergroot. Daarom is het van belang dat u de prikkels die door banken in de markt worden gezet om lage bedragen goedkoop te laten pinnen ook daadwerkelijk kunt benutten. Deze lage bedragen worden ook wel 'low value payments' (LVP) genoemd.

Door de nieuwe aanbiedingen wordt het pinnen van kleine bedragen voor u als ondernemer aantrekkelijker. Uw klanten kunnen daardoor ook bij kleine bedragen beter pinnen dan contant betalen. In deze speciale uitgave hebben wij voor u de aanbiedingen van de drie grootbanken op een rijtje gezet. Dit is om u een idee te geven; wij adviseren u met uw eigen bank in gesprek te gaan over de aanbieding die voor uw specifieke situatie het voordeligst is.

Pint u nog niet via breedband? U betaalt voor een pintransactie de hoofdprijs aan telecomkosten. Voor iedere pintransactie betaalt u een telefoontik van negen eurocent. Dit is een verdubbeling van de prijs ten opzichte van een paar jaar terug. Maar naast de kosten is ook de snelheid van afhandeling een groot probleem. Voor uw klanten duurt een betaling met een ouderwetse ISDN-lijn echt veel te lang. Ik raad u aan om deze pinwijzer aandachtig door te lezen en er uw voordeel mee te doen.



**Henk van den Broek**  
voorzitter stuurgroep Betalingsverkeer  
Detailhandel Nederland

## Wat bieden de banken?

### ABN AMRO

pakket	aanbieding	wat moet u doen	geldig tot
PIN-in-one pakket	gratis verdubbeling van de pinbundels	u krijgt deze verdubbeling automatisch	31-12-2011
overige pakketten	pin-voordeelbundels tegen een vaste prijs van 2.000, 4.000, 6.000 en 8.000 transacties	neem contact op met uw bank	

meer informatie PIN-in-one pakket: [www.abnamro.nl/nl/zakelijk/betalen/pin-in-one/introductie.html](http://www.abnamro.nl/nl/zakelijk/betalen/pin-in-one/introductie.html)

meer informatie overige pakketten: [www.abnamro.nl/nl/zakelijk/betalen/betaalautomaat/introductie.html](http://www.abnamro.nl/nl/zakelijk/betalen/betaalautomaat/introductie.html)

### ING

pakket	aanbieding	wat moet u doen	geldig tot
alle MKB-pakketten	50% korting op het pintarief over de extra betalingen met bonbedrag onder € 10,- ten opzichte van de aantallen van het voorgaande jaar (startend 2011 tov 2010)  pintarieven zijn gunstiger en transparanter geworden	u krijgt deze korting en gunstigere prijzen automatisch	31-12-2013

meer informatie: [www.ing.nl/zakelijk/betalen/geld-ontvangen/pin-pakket-compleet/index.aspx](http://www.ing.nl/zakelijk/betalen/geld-ontvangen/pin-pakket-compleet/index.aspx)

### Rabobank

pakket	aanbieding	wat moet u doen	geldig tot
Rabo Pinbox	gratis verdubbeling van de pinbundels	u krijgt deze verdubbeling automatisch	31-12-2011
overige pakketten	komt nog een andere aanbieding, hierover wordt u geïnformeerd zodra deze bekend is		

meer informatie: [www.rabobank.nl/bedrijven/producten/betalen\\_en\\_ontvangen/geld\\_ontvangen/default](http://www.rabobank.nl/bedrijven/producten/betalen_en_ontvangen/geld_ontvangen/default)



## Hoe kunt u gebruik maken van deze aanbiedingen?

### ABN AMRO

- Als u een ABN AMRO PIN-in-one pakket heeft dan hoeft u niets te doen. De gratis verdubbeling vindt u terug op uw afschrift.
- Heeft u geen PIN-in-one pakket dan kunt u vanaf 1 april 2011 gebruik maken van de pin-voordeelbundels.
- Uw accountmanager van uw bank kan u hier meer over vertellen.

### ING

- Heeft u een ING-contract, dan vindt u de 50% korting op het pintarief over de extra betalingen onder de € 10,- ten opzichte van de aantallen van het voorgaande jaar automatisch op uw eerste factuur in 2012.

### Rabobank

- Heeft u als Rabo-klant een Pinbox dan heeft u informatie ontvangen van uw Rabobank over de mogelijkheden tot verdubbeling.
- Voor de Rabo-klanten die geen Pinbox hebben volgt nog een aanbieding. Wij zullen u hiervan op de hoogte stellen, zodra dit bij ons bekend is.

Kijkt u vooral ook op de website van de bank en neem bij vragen en/of onduidelijkheden contact op met uw accountmanager van uw bank. Misschien is het vreemd, maar in de praktijk komt het nogal eens voor dat de lokale bankmedewerker niet op de hoogte is van de aanbiedingen. In dat geval kunt u de bankmedewerker wijzen op de sites van de bank zelf waar de aanbieding op staat. U kunt de medewerker van de bank ook wijzen op onze site [www.dedetailhandel.nl](http://www.dedetailhandel.nl). Op de site staan de brieven van de drie grootbanken met hun aanbiedingen voor de laagwaardige betalingen.

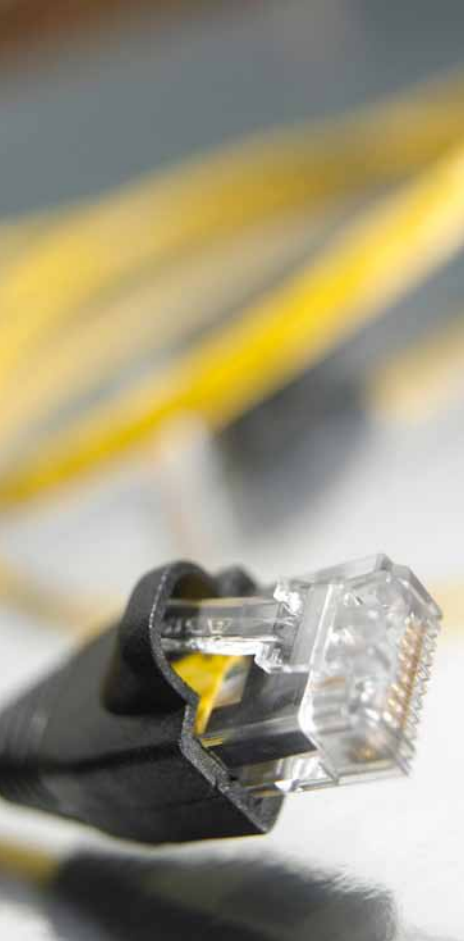


## Het nieuwe pinnen is veiliger

Nu wordt er nog gepind via de magneetstrip. Bij het nieuwe pinnen wordt gebruik gemaakt van een chip. Het nieuwe pinnen is de omschakeling naar EMV, de internationale standaard in elektronisch betalen via de chip op de betaalpas in plaats van de magneetstrip. EMV helpt bij het terugdringen van de toenemende fraude van het skimmen van magneetstrippen. Vanaf 2012 zijn alleen nog pinbetalingen met EMV mogelijk. Kijk op [www.hetnieuwepinnen.nl](http://www.hetnieuwepinnen.nl) voor meer informatie.

## BELANGRIJK!!! U moet een nieuw bankcontract hebben

Naast de technische aanpassing van de terminal om geschikt te zijn voor het nieuwe pinnen, moet u ook de juridische basis van het pincontract regelen. U moet een nieuw pincontract aangaan met uw bank voor de internationale merken Maestro en V PAY naast PIN. Zorg er ook voor dat het nieuwe contract is geactiveerd op uw betaalautomaat. U kunt dit zelf controleren door een transactie met de EMV-chip. Is het aantal cijfers op de transactiebon dat achter 'winkel' staat meer dan acht, dan is het goede bankcontract nog niet actief. Neem dan contact op met uw betaalautomaatleverancier, die moet de nieuwe merken Maestro en V PAY namelijk ook actief in uw terminal zetten. Doet u dat niet, dan betaalt u niet het lage tarief dat u met uw bank voor het pinnen bent overeengekomen, maar wordt u geconfronteerd met het tarief dat uw creditcardbedrijf u berekent voor een Maestro-betaling. Dat tarief ligt hoger dan uw banktarief voor pinnen.



## Breedband

Tot voor kort kon bij het pinnen over breedband alleen gepind worden via speciale, voor het pinnen gecertificeerde lijnen. Daarbij gaat het pinnen via een gesloten circuit. Er wordt bovendien een beschikbaarheid van minimaal 99,6% gegarandeerd. Tegenwoordig is pinnen ook mogelijk via het 'gewone' internet. Dat kan doordat met de overstap op het nieuwe pinnen de beveiligingsgraad in de betaalketen is verhoogd. Voor u betekent dat, dat u meer keuzemogelijkheden krijgt. Als u al over een gewone internetverbinding beschikt, kunt u deze voortaan zonder extra kosten gaan gebruiken voor pinverkeer.

Welke vorm van breedbandverbinding en welk soort abonnement voor u de juiste is, hangt af van uw bedrijf en uw wensen. We adviseren u wel om te kiezen voor een zakelijk abonnement. Dan krijgt u betere service en komt u in geval van problemen of storingen niet achteraan de rij van consumenten te staan. Raadpleeg uw telecomleverancier of adviseur en vraag ook uw overige data- en telecommunicatie (bellen, internet, faxen, alarm) erbij te betrekken. Hier kan echt veel geld mee bespaard worden. Stel uzelf bijvoorbeeld ook de vraag of u nog een fax, met een aparte telefoonlijn nodig heeft? Meer informatie kunt u ook vinden op [www.hetnieuwepinnen.nl](http://www.hetnieuwepinnen.nl).

## Samenwerkingsverbanden

Veel samenwerkingsverbanden in onze branche hebben een geïntegreerde oplossing voor het betalen. Er is al sprake van een kassasysteem met een koppeling voor de pinautomaat. Neem met uw samenwerkingsverband contact op of alles geregeld is voor het nieuwe pinnen. Sommige samenwerkingsverbanden kennen nu al maatwerkcontracten voor het pinnen. Dit kan u een bijzonder hoge besparing opleveren. Dit type afspraken moet door uw samenwerkingsverband gemaakt worden, Detailhandel Nederland kan dit soort afspraken niet maken met de banken.

### Meer informatie:

Detailhandel Nederland

Postbus 262

2260 AG Leidschendam

T: 070 - 320 23 45

[info@dedetailhandel.nl](mailto:info@dedetailhandel.nl)

[www.dedetailhandel.nl](http://www.dedetailhandel.nl)