



Ministerie van Veiligheid en Justitie

# Slim bekeken: camerabewaking op maat



**24 uur**  
**bewaking**

Voor uw en onze veiligheid worden de  
camerabeelden continu opgenomen

## Slim bekeken: camerabewaking op maat

U bent ondernemer en overweegt één of meerdere camera's aan te schaffen om uw bedrijf beter te beveiligen. In deze folder vindt u de basisinformatie om een goede keuze te maken voor uw aankoop. Met behulp van de vijf onderstaande tips bereidt u zich voor op een gesprek met uw gediplomeerde installateur op het gebied van camerabewaking.

- 1** Bepaal uw doel van camerabeveiliging en kies uw type camera('s).
- 2** Let op de privacyaspecten die samenhangen met cameratoezicht, zoals die door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) zijn aangegeven.
- 3** Kies een erkende leverancier/installateur op het gebied van camerabewaking voor de installatie van uw camerasysteem of raadpleeg een erkend veiligheids-expert en bepaal de haalbaarheid in relatie tot uw budget.
- 4** Sluit bij voorkeur uw camerasysteem aan op een particuliere alarmcentrale of videotoezichtcentrale en zorg ervoor dat bij een incident de camerabeelden real-time kunnen worden doorgestuurd naar de alarmcentrale. Na verificatie kan de alarmcentrale uw camerabeelden direct doorsturen naar de meldkamer van politie, ambulance en brandweer (Live View).
- 5** Vraag uw gediplomeerde installateur op het gebied van camerabewaking om een opleveringsbewijs als het camerasysteem is geïnstalleerd. Wees u bewust dat u bij aanschaf van een camerasysteem periodiek onderhoud moet plegen aan het systeem om de beeldkwaliteit op peil te houden.

## 1 Type camerabeelden

Voordat u met een cameraleverancier in gesprek gaat zet u op een rij welk doel u met camera-bewaking wilt bereiken. Dat bepaalt welk type camera('s) u het beste kunt aanschaffen. Laat uw camera('s) monteren daar waar het risico hoog is en waar de kans dat een dader door het beeld loopt groot is. Denk bijvoorbeeld aan de kassa in uw winkel, kluisruimte, voor- en achterdeur of buitenterrein waar goederen zijn opgeslagen.

### 1. Waarnemen, 2. herkennen, of 3. identificeren?



Wilt u camerabeelden die daders alleen waarnemen of observeren, wilt u dat daders herkenbaar in beeld komen of wilt u daders ook kunnen identificeren? Voor de beveiliging tegen inbraak en of een overval wordt aangeraden om in ieder geval te zorgen voor camerabeelden waarop u kunt waarnemen en herkennen. Voor de opsporing is het van belang dat de inbreker of overvaller goed in beeld is en kan worden herkend of geïdentificeerd.

## 2 Camerabeelden en wetgeving

Voordat u uw camera('s) laat installeren is het belangrijk dat u zich bewust bent van de privacy-wetgeving over camerabewaking. Wanneer u camerabeelden opneemt, bent u gebonden aan privacywetgeving. Het College Bescherming Persoonsgegevens houdt toezicht op deze regels, zoals:

- Bewakingscamera's mogen worden gebruikt voor de bescherming van eigendommen, werknemers en klanten. Uw belang moet opwegen tegen de belangen en de rechten van de werknemers.
- Met uw camera('s) mag alleen in beeld worden gebracht waar u als ondernemer verantwoordelijk voor bent. Tenzij het onvermijdelijk is voor een goede beveiliging mag u geen gebouwen, terreinen en zaken van anderen of de openbare weg in beeld brengen met uw camera('s).
- Het is vereist om kenbaar te maken dat u bewakingscamera's heeft. Plaats een sticker op de voordeur of informatiebord in de winkel.
- De bewakingsbeelden mag u maximaal vier weken bewaren.

Deze regels zijn vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over de mogelijkheden en alle regels waar camerabewaking aan gebonden is, kunt u lezen op [www.cbppweb.nl](http://www.cbppweb.nl).



## 3 Installatie van het camerasysteem

De plaats waar u de camera('s) laat ophangen en de belichting zijn van grote invloed op de kwaliteit van de beelden die de camera('s) (dag en nacht) opleveren. Laat uw gediplomeerde installateur op het gebied van cameratoezicht rekening houden met de volgende aspecten:



### 1. Beschermen

De inbreker of overvaller moet de stroomtoevoer van het camerasysteem niet kunnen uitschakelen. Het camera-systeem en de opname-apparatuur moeten moeilijk toegankelijk zijn. Zo minimaliseert u de kans op sabotage. Zorg voor een goed autorisatiebeheer van het camera-systeem en sla de camerabeelden op een veilige plaats op.



### 2. Zicht

Het zicht van de camera('s) mag niet worden belemmerd (bijvoorbeeld door een stelling of reclamebord). Test regelmatig uw camerasysteem.



### 3. Lichtinval

Laat rekening houden met de invloed van lichtinval op de beelden. Soms kan extra verlichting nodig zijn.

- Vermijd tegenlicht.
- Controleer bij oplevering van het camerasysteem de beeldkwaliteit onder verschillende lichtomstandigheden ('s ochtends, 's middags en 's avonds).
- Controleer bij oplevering van het camerasysteem de beeldkwaliteit bij goed en slecht weer.



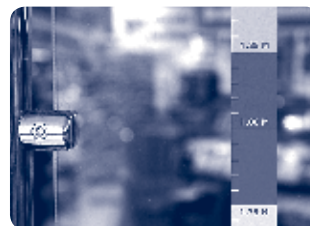
### 4. Beeldschermen

Beeldschermen kunt u het beste preventief op een opvallende locatie laten plaatsen, zodat ongewenst bezoek weet dat het wordt geobserveerd.



### 5. Bekijken

Zorg er voor dat de camerabeelden bekeken kunnen worden op een plek met beperkte toegang, bijvoorbeeld in het kantoor van de bedrijfsleider.



### 6. Ooghoogte

De camera('s) kunt u beter op ooghoogte laten installeren dan aan het plafond. Dit maakt herkennen van personen en het schatten van hun lengte en postuur eenvoudiger. Laat bij de uitgang van de winkel een lengtesticker op een hoogte van circa 1.70 meter plaatsen. De camerabeelden kunnen dan bijdragen om de exacte lengte van de dader te bepalen.

Laat u goed voorlichten over de verschillende typen camera's en de diverse mogelijkheden en vraag naar de deskundigheid van de installateur om tot een gewenst resultaat te komen. Wij adviseren u dan ook om een gerenomeerd installatiebedrijf te kiezen met gediplomeerde projecteringsdeskundige en installatiedeskundige op het gebied van camerabewaking. Vraag uw installateur naar referenties en ga naar vergelijkbare installaties kijken. Dit zegt meer dan een offerte alleen. Bekijk en vergelijk de juiste apparatuur, plaatsing en instellingen voordat u een besluit neemt.

## 4 Live View

Live View is ontwikkeld om de pakkans van een inbreker of overvalder te vergroten. Het is een werkwijze die het mogelijk maakt dat de meldkamer van de politie rechtstreeks meekijkt met de camerabeelden van een winkelier, bedrijfspand of horecaondernemer wanneer een inbraak of een overval (of een ander gewelddadig vermogensdelict) plaatsvindt. Een bijkomend voordeel is dat de alarmmelding eerst wordt geverifieerd door uw particuliere alarmcentrale of videotoezichtcentrale waardoor veel nodeloos alarm wordt voorkomen.

De werkwijze van Live view is als volgt:

- Bij een inbraak of overval wordt het alarm geactiveerd. De camerabeelden worden meteen (via een internetverbinding) doorgestuurd naar een particuliere alarmcentrale.
- Wanneer de beveiligingsmedewerker op de camerabeelden ziet dat er een inbraak of overval wordt gepleegd schakelt hij de live camerabeelden direct door naar de gemeenschappelijke meldkamer van de politie, brandweer en ambulance.
- Deze live beelden stellen de hulpdiensten in staat om sneller en gericht in actie te komen tegen inbrekers en overvallers. Hierdoor wordt de heterdaadkracht van de politie enorm verbeterd. Ook kan de hulpverlening van eventuele slachtoffers sneller op gang komen.

Live View wordt bijvoorbeeld ook gebruikt bij alarmverificatie in een kluisruimte of als de beveiligingsmedewerker van een alarmcentrale onregelmatigheden ziet bij een visuele controle van camerabeelden.

Voor Live View is een camera die waarnemingsbeelden kan maken voldoende. Mogelijk is uw reeds aanwezige camerasysteem al geschikt voor Live View. Voor de koppeling met Live View moet het camerasysteem (via internet) zijn aangesloten op een particuliere alarmcentrale of videotoezichtcentrale.



De politie brengt geen kosten in rekening bij de winkeliers of bedrijven voor Live View. De aansluiting op het Live View systeem maakt onderdeel uit van de overeenkomst tussen de ondernemer en een alarmcentrale.

Om de kwaliteit van Live View te waarborgen, wordt uw installatie door het installatiebedrijf aan uw alarmcentrale opgeleverd. Door uw alarmcentrale wordt dan beoordeeld of de projectering en kwaliteit van uw camera('s) voldoen aan de aansluitvoorwaarden van Live View.

Meer informatie over de mogelijkheden en kosten om uw camerasysteem aan te sluiten, kunt u opvragen bij uw particuliere alarmcentrale, videotoezichtcentrale of gediplomeerd installateur op het gebied van camerabewaking.

## 5 Opleveringsbewijs en onderhoud

Tot slot en van groot belang:

**Vraag uw installateur om een opleveringsbewijs waarin de kwaliteit, de camera-projectie en de prestaties van de camera('s) staan beschreven. Dit garandeert oplevering conform de overeengekomen specificaties en vergemakkelijkt goed onderhoud.**

Net als bij auto's moeten voor een blijvende goede werking technische systemen zoals camera's periodiek worden gecontroleerd. Hiervoor kunt u een onderhoudscontract afsluiten met uw gediplomeerde installateur op het gebied van camerabewaking.

Veel succes met het aanschaffen van uw bewakingscamera('s). Uw gediplomeerde installateur op het gebied van camerabewaking helpt u verder bij de aanschaf van uw installatie.

Dat heeft u slim bekeken!



# Veiligheid en Justitie.

## Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

### Uitgave

Ministerie van Veiligheid en Justitie  
Schedeldoekshaven 100 | 2511 EX | Den Haag  
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/venj](http://www.rijksoverheid.nl/venj)

### Redactie

Het CCV, met medewerking van politie, MKB-Nederland, Detailhandel Nederland,  
VEBON, Federatie Goud en Zilver, VNO-NCW, TNO, KHN.

### Eindredactie en coördinatie

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, Utrecht