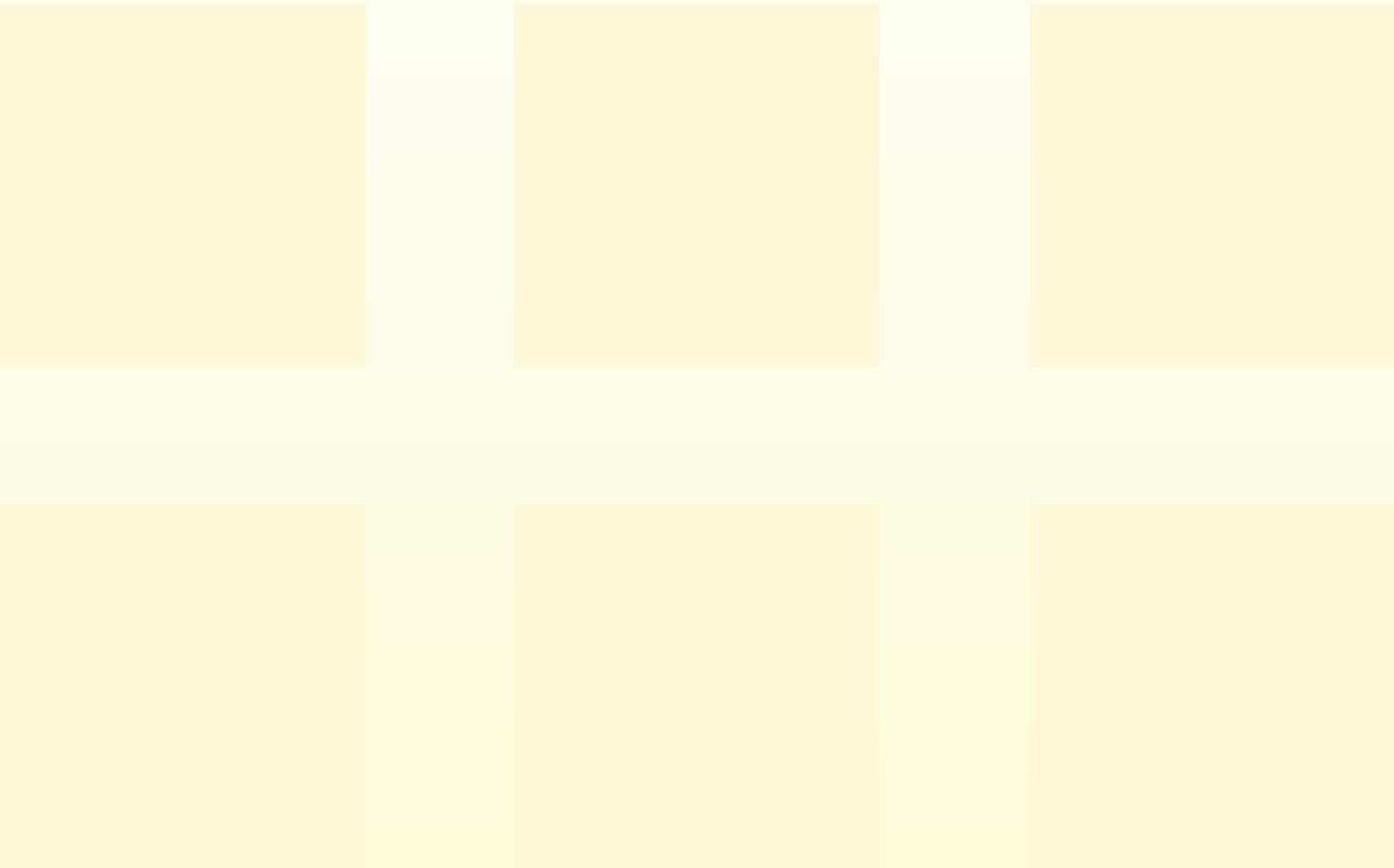


PLATFORMDETAILHANDEL
NEDERLAND

GEDRAGSCODE BRONBEVEILIGING

2006



Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Algemeen
3. Doelstelling
4. Definities
5. Winkelbedrijven
6. Leveranciers van elektronische artikelbeveiligingssystemen (EAS)
7. Evaluatie
8. Diversen
9. Ondertekenaars
10. Bijlage

1. Inleiding

Bronbeveiliging is het onzichtbaar aanbrengen van een beveiligingselement op of in de verpakking of het product tijdens het productie- of verpakkingsproces. Het element kan hard of zacht zijn. Bij bronbeveiliging mag geen gebruik gemaakt worden van niet-deactiveerbare beveiligingselementen.

Om hierover overeenstemming te bereiken is op 8 januari 2002 de Gedragscode Bronbeveiliging Nederland in 's-Gravenhage geïntroduceerd en ondertekend door het Platform Detailhandel Nederland namens gebruikers en 4 grote leveranciers van elektronische artikelbeveiligingssystemen (EAS). Hiermee was Nederland het eerste land in Europa, dat bronbeveiliging middels een gedragscode tussen detailhandel en leveranciers van technische systemen regelde. De Gedragscode Bronbeveiliging maakte deel uit van het Convenant Aanpak Winkelcriminaliteit I dat op 20 januari 2003 ondertekend werd door overheid en detailhandel.

In de jaren 2002 – 2006 hebben partijen zich ingezet om de Gedragscode correct na te leven. Begin 2002 was minder dan 5% van de artikelen in winkels onzichtbaar beveiligd door middel van bronbeveiliging. Inmiddels ontwikkelt bronbeveiliging zich gestaag, maar ondervindt nog hinder. Zo is er nog geen mondiale technische frequentie en is RFID-technologie nog kostbaar. Het Platform Detailhandel Nederland streeft ernaar meer artikelen te laten beveiligen bij de bron.

Het belang van bronbeveiliging werd wederom onderkend in het Convenant Aanpak Winkelcriminaliteit II. Het convenant werd ondertekend op 8 november 2005 in Leidschendam door minister van Justitie, de heer Donner, minister van Binnenlandse Zaken, de heer Remkes en staatssecretaris van Economische Zaken mevrouw Van Gennip alsmede de Covoorzitter van het Platform Detailhandel Nederland, de heer Van der Geest.

Voor bronbeveiliging kunnen meerdere technologieën gebruikt worden, waaronder Radio Frequency Identification (RFID). De RFID-technologie maakt het op termijn mogelijk om met behulp van radiosignalen artikelen te identificeren en traceren. Hierbij worden artikelen uitgerust met een label voorzien van een RF antenne en een minuscule chip. Naar het zich laat aanzien zal RFID eerst zijn weg vinden in logistieke en commerciële activiteiten. Daarna bestaat de mogelijkheid dat RFID toepasbaar zal zijn voor bronbeveiliging.

2. ALGEMEEN

2.1 EAS-systemen

Elektronische artikelbeveiligingssystemen (EAS) vinden reeds jaren toepassing in de detailhandel als één van de middelen tegen diefstal van artikelen. EAS-systemen beschermen artikelen tegen winkeldiefstal door consumenten en personeel en verminderen hiermee de financiële lasten voor winkelbedrijven. Dit resulteert in meer zekerheid voor de consument op een redelijke prijs van consumentenartikelen.

De artikelen worden voorzien van beveiligingselementen, veelal een zelfklevend etiket voorzien van een speciale metaallegering of elektronisch circuit. Daarnaast bestaan er zogeheten harde beveiligingselementen. Het beveiligingselement is ingekapseld in een hard kunststof omhulsel en meermalig te gebruiken als zichtbare vorm van bronbeveiliging.

Aan de kassa worden de beveiligingselementen door middel van een zogeheten deactivator buiten werking gesteld opdat de artikelen geen ongewenst alarm geven bij de detectiepoortjes. Harde beveiligingselementen worden met een speciaal apparaat verwijderd. Actieve beveiligingselementen veroorzaken een alarm -geluid en lampsignaal- tussen de poortjes. Bij de in- en uitgangen staan detectiepoortjes die de niet-gedeactiveerde artikelen signaleren en een luid alarmsignaal afgeven.

Warenhuizen, elektronikawinkels, boekwinkels, winkels van huishoudartikelen, kledingzaken, drogisterijen, supermarkten en andere winkels zijn inmiddels in ruime mate voorzien van EAS.

2.2 Noodzaak

Momenteel worden de beveiligingselementen in de winkel, het magazijn of het distributiecentrum op de verpakking of op de artikelen zelf aangebracht. Dat geeft een zodanige organisatiebelasting - vergt veel tijd, personeelskosten, discipline en nauwkeurigheid - dat de noodzaak aanwezig is om beveiligingselementen reeds tijdens het productie- of verpakkingsproces in of op de artikelen aan te brengen.

3. DOELSTELLING

3.1 Consument

Deze gedragscode is bedoeld om de consument te beschermen tegen de gevolgen van ongewenst alarm, veroorzaakt door niet-gedeactiveerde en bronbeveiligde producten.

3.2 Bescherming

Daarnaast biedt deze gedragscode bescherming aan winkelbedrijven, leveranciers van EAS-systemen en aan fabrikanten van beveiligingselementen in de omgang met bronbeveiliging van consumentenproducten.

3.3 Voordeel

Bronbeveiliging wil de organisatorische en financiële belasting van het zelf aanbrengen van beveiligingselementen wegnemen bij winkelbedrijven. Voorwaarde voor een permanent goede werking is, dat er geen actieve beveiligingselementen buiten de winkelbedrijven om op de markt komen, op welke wijze dan ook. Dit - ter bescherming van de consument - om ongewenst alarm te voorkomen bij andere winkels met dezelfde technologie.

3.4 Dwingende afspraken

Daarom is het noodzakelijk dat er dwingende afspraken gemaakt worden hoe partijen met het proces van bronbeveiliging om zullen gaan.

4. DEFINITIES

4.1 EAS (Electronic Article Surveillance)

Technisch en elektronisch hulpmiddel ter voorkoming en signalering van winkeldiefstal.

4.2 Bronbeveiliging

Het aanbrengen van een beveiligingselement op of in het artikel of op of in de verpakking door de fabrikant of verpakker, voordat het artikel in het distributiecentrum van de winkelbedrijven (detailist) of bij de winkel aankomt. Bij bronbeveiliging mag geen gebruik worden gemaakt van niet-deactiveerbare beveiligingselementen.

4.3 Beveiligingselement

Teneinde dit element te onderscheiden van andere veelal zelfklevende etiketten en/of zelfklevende labels, hanteren partijen het woord beveiligingselement alsmede éénmalig te gebruiken zichtbare vormen van bronbeveiliging. De werking van het beveiligingselement is afhankelijk van onder andere de afstand tussen de antennes en de detectie- en omgevingsfactoren.

4.4 Compatibiliteit

Onder compatibiliteit wordt verstaan dat beveiligingselementen van verschillende leveranciers in gelijksoortige EAS systemen van andere leveranciers functioneren.

4.5 Gesloten keten

Alle aangesloten winkels van een keten beschikken over één of meer - shop in shop - uniforme artikelbeveiligingssystemen.

4.6 Open keten

Alle overige situaties waar het geen gesloten keten betreft.

4.7 Voorwaarden invoering bronbeveiliging in een open keten:

Alternatief I: Bij invoering van bronbeveiliging moeten alle vestigingen uit een keten worden uitgerust met een deactivator. Afwijking hiervan is alleen mogelijk als de winkelbedrijven en fabrikanten van consumentenartikelen door middel van betrouwbare computersystemen de aanlevering zo sturen, dat partijen over en weer weten welke vestiging beschikt over een EAS-systeem.

Alternatief II: Inzet van deactivatiesystemen (centrale activatoren en/of massa deactivatoren) op punten in de logistieke keten.

Alternatief III: Levering van inactieve beveiligingselementen.

4.8 Klantspecifieke producten

Goederen worden op naam en voor risico van met name genoemde winkelbedrijven geproduceerd.

4.9 Anonieme producten

Artikelen die fabrikanten van consumentenartikelen (nog) moeten gaan produceren voordat de definitieve afnemer of de definitieve bestemmingsvestiging bekend is.

5. WINKELBEDRIJVEN

5.1 Request for Quotation (RFQ)

Het winkelbedrijf stelt zich ten doel bij het opstellen en aanbesteden van RFQ's de richtlijnen uit deze Gedragscode Bronbeveiliging te vermelden.

5.2 Inkoop

Het winkelbedrijf formuleert bronbeveiligingsdoelstellingen binnen het inkoopbeleid. In de paragraaf Certificatie Bronbeveiliging staat de exacte plaatsing van het element beschreven, opdat de deactivatie later optimaal plaats zal vinden. In het inkoopbeleid wordt geen onderscheid gemaakt naar de wijze waarop wordt ingekocht. Parallel import, rest- of afkeurpartijen worden op dezelfde wijze behandeld als in de eerste zin geformuleerd. Exacte plaatsing van het element dient zoveel mogelijk in overleg met de winkelbedrijven bepaald te worden door inbreng van de met technische veiligheid belaste personen. De deactivator dient van een zodanige kwaliteit te zijn dat EAS-etiketten tot minimaal 15 cm boven (of voor) de bovenkant van de deactivator gedeactiveerd kunnen worden. Dit geldt vanaf de bovenkant van de deactivator bij het zogenoemde scannen en bij verticaal gemonteerde scanners.

5.3 Deactiveren

Het winkelbedrijf verplicht zich, bij gebruik van EAS-systemen casu quo de inzet van bronbeveiligings-elementen tot het installeren van een werkend deactivatiesysteem. Het winkelbedrijf deactiveert bij doorverkoop van partijen. Het winkelbedrijf zorgt voor een permanente scholing van zijn (winkel)personeel, waarbij de nadruk ligt op het belang van 100% deactivatie.

5.4 Organisatieaanpassingen

Het winkelbedrijf is zich bewust dat het proces van bronbeveiliging aanpassingen kan vereisen in de bestaande organisatie, zoals in de logistiek, de informatie- en communicatietechnologie en het in- en verkooptraject.

5.5 Internationaal

De brancheorganisatie zal beleid formuleren om (internationale) zusterorganisaties, in eerste instantie in Europa, deelgenoot te maken van de Gedragscode Bronbeveiliging Nederland. Omgekeerd wordt van de zusterorganisaties gevraagd te zorgen voor terugkoppeling van ontwikkelingen op dit gebied. De Gedragscode Bronbeveiliging is in drie talen beschikbaar.

6. LEVERANCIERS VAN EAS-SYSTEMEN

6.1 Beveiligingselementen

De producenten van beveiligingselementen mogen slechts reageren op verzoek van fabrikanten van consumentenproducten die opdracht(en) van winkelbedrijven kunnen overleggen.

6.2 Certificaat bronbeveiliging

Overeenkomsten met fabrikanten van consumentenproducten voor de levering van beveiligingselementen door de leverancier(s) van beveiligingselementen worden voorzien van een certificaat. Dit certificaat is noodzakelijk om het deactivatieproces te optimaliseren. Niet gecertificeerde wijzigingen leiden tot intrekking van het certificaat. In die gevallen treft de leverancier(s) van de beveiligingselementen geen blaam. De consequenties zijn in dat geval voor rekening van de fabrikanten van consumentenartikelen.

6.3 Certificaat

Het certificaat beschrijft tenminste

- De fabrikant van consumentenproducten
- Het artikel
- De EAN-code
- Detailfoto product of verpakking
- Bevestigingsplaats van het beveiligingselement
- Het element
- Dimensie
- De mate waarin het materiaal voldoet aan de normen van instituten die waken over de gezondheidsaspecten en de (Europese, dan wel internationale) wet- en regelgeving.
- Opslagaanwijzingen
- Verpakking
- Tekening van het beveiligingselement
- Deelname fabrikant van consumentenproducten aan permanente opleidingsprogramma's.

6.4 Deactivatie

De leveranciers van artikelbeveiligingssystemen verplichten zich tot het verkopen van deactivatie-apparatuur bij ieder door hen te installeren EAS-systeem. De leveranciers van EAS-systemen bieden winkelbedrijven en de fabrikanten van consumentenartikelen de mogelijkheid om gebruik te maken van permanente opleidingsprogramma's. De leveranciers van EAS-systemen verplichten zich deze programma's te updaten naar aanleiding van wijzigingen en vernieuwingen. Leveranciers van EAS-systemen die niet tegemoet kunnen komen aan permanente opleidingsprogramma's en deze programma's onvoldoende updaten naar aanleiding van wijzigingen en vervangingen kunnen de Gedragscode Bronbeveiliging Nederland niet middels de Annex tekenen en kunnen eventueel uitgesloten worden.

6.5 Internationaal

Producenten van EAS-systemen en beveiligingselementen, alsmede belangenorganisaties binnen de detailhandel (Platform Detailhandel Nederland, Raad Nederlandse Detailhandel en de Nationale Winkelraad van MKB-Nederland) dienen een uiterste inspanning te verrichten om (internationale) zusterorganisaties, in eerste instantie in Europa, deelgenoot te maken van de Gedragscode Bronbeveiliging Nederland. Omgekeerd zullen zij zorgen voor terugkoppeling van ontwikkelingen op dit gebied uit andere landen.

6.6 Compatibiliteit

Producenten en leveranciers van beveiligingselementen onderschrijven de internationale spelregels en richtlijnen, zoals die thans bekend zijn.

6.7 EAS-technologieën

Om te kunnen voldoen aan de verschillende wensen van winkelbedrijven bestaan er 3 EAS-technologieën die geschikt zijn voor bronbeveiliging, te weten:

- Radio Frequent (RF)
- Ultra Max Akoesto-Magnetische Technologie (A.M.)
- Electro Magnetisch (EM)

6.8 Basisvoorwaarden

Om het proces van bronbeveiliging verantwoord ten uitvoer te kunnen brengen, beschrijft deze gedragscode waar nodig basisvoorwaarden per technologie en de afmeting van de te gebruiken compatibele beveiligingselementen. Deze basisvoorwaarden vindt men in de bijlage. Naarmate de technologie verder voortschrijdt, passen de leveranciers van EAS-systemen deze bijlage aan.

6.9 Conformatie leveranciers

De leveranciers van beveiligingselementen conformeren zich aan de in de bijlage genoemde beveiligingselementen voor leveringen die bronbeveiliging tot doel hebben.

7.EVALUATIE

7.1 Evaluatie gedragscode

Partijen spreken de intentie uit om te komen tot een regelmatige evaluatie van de gedragscode. Evaluatie zal ten minste een keer per kwartaal plaatsvinden onder leiding van het Platform Detailhandel Nederland bijgestaan door een delegatie van deskundigen uit de detailhandel en vertegenwoordigers van EAS-leveranciers.

8. DIVERSEN

8.1 Overheid

Installaties E.A.S. dienen te voldoen aan de wettelijke toelating zoals frequentie en uitgezonden vermogen. Er dient druk uitgeoefend te worden door de ondertekenaars van de Gedragscode Bronbeveiliging jegens overheden om deze aan hun taak als toezichthouder te laten voldoen ten aanzien van uitgezonden frequentie en uitgezonden vermogen. Apparatuur dient CE gekeurd te zijn voor de Nederlandse en Europese markt.

8.2 Standaard

In de nabije toekomst zal de Gedragscode Bronbeveiliging te maken kunnen krijgen met een wereldwijde standaard. De RF-standaard dient aan te sluiten bij de wereldwijde standaard en EPC met de daarbij horende ISO-certificering.

8.3 Ondertekening

Deze geactualiseerde Gedragscode Bronbeveiliging Nederland zal ondertekend worden door de vier EAS-leveranciers, die ook de eerste code ondertekenden op 8 januari 2002. De mogelijkheid wordt geopend om ook andere EAS-leveranciers middels een Annex te laten deelnemen. Deze Annex met leveranciers maakt deel uit van de Gedragscode Bronbeveiliging 2006.

9. ONDERTEKENINGEN

Aldus overeenkomen op 4 oktober 2006 te Amsterdam:

Platform Detailhandel Nederland: dhr. H.H. van der Geest

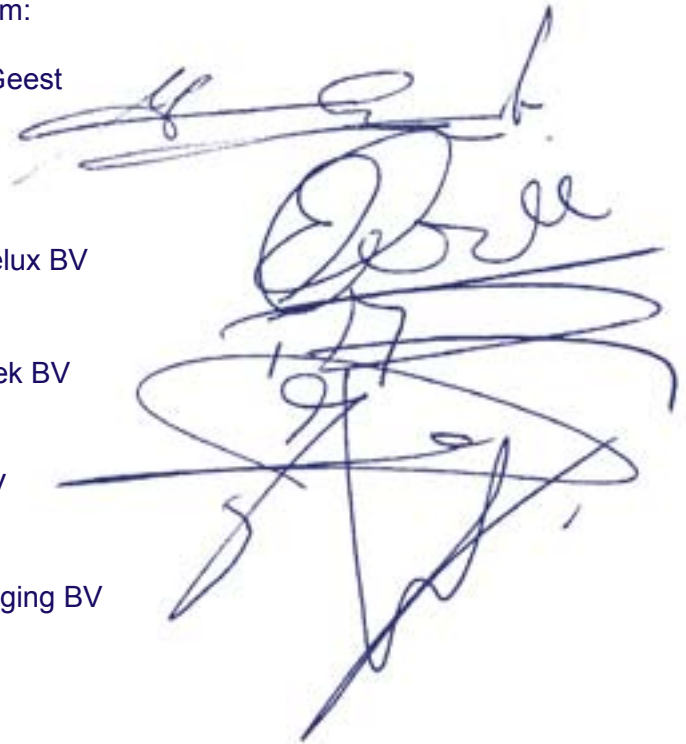
Namens de E.A.S.-leveranciers:

dhr. E.A.L. Cardinaal namens Checkpoint-Meto Benelux BV

dhr. R.C. de Jong namens Nedap Beveiligingstechniek BV

dhr. J. Flanderhijn namens ADT Security Services BV

dhr. M.W. Mussche namens Kno-Tech Productbeveiliging BV



10. BIJLAGE

Beveiligingselementen geschikt voor bronbeveiliging

- Radio Frequent (RF)
- Frequentie 8.2MHz
- Beveiligingselementen
- 40 x 40mm
- 50 x 50mm
- toepassingsafhankelijke beveiligingselementen
- Ultra Max Akousto Magnetische technologie (AM)
- Beveiligingselementen
- 45,21 x 10,67 x 1,89mm
- toepassingsafhankelijke beveiligingselementen
- Electro Magnetisch (EM)
- Beveiligingselementen
- 63,5 x ymm
- toepassingsafhankelijke beveiligingselementen



PLATFORMDETAILHANDEL
NEDERLAND

Platform Plaza, Overgoo 11

Postbus 262, 2260 AG Leidschendam

Telefoon 070 320 23 45, Fax 070 327 87 97

e-mail info@platformdetailhandel.nl

website www.platformdetailhandel.nl