

# Invoering EMV in Nederland

*(en andere veranderingen in het betalingsverkeer)*

Presentatie voor Detailhandel Nederland  
28 augustus 2009

Piet Mallekoote,  
Algemeen Directeur Currence  
Voorzitter Afstemgroep EMV



**CURRENCE**

# Agenda



1. SEPA en betaalkaarten

2. Stand van zaken PIN

3. Stabiliteit betaalketen

4. EMV-programma

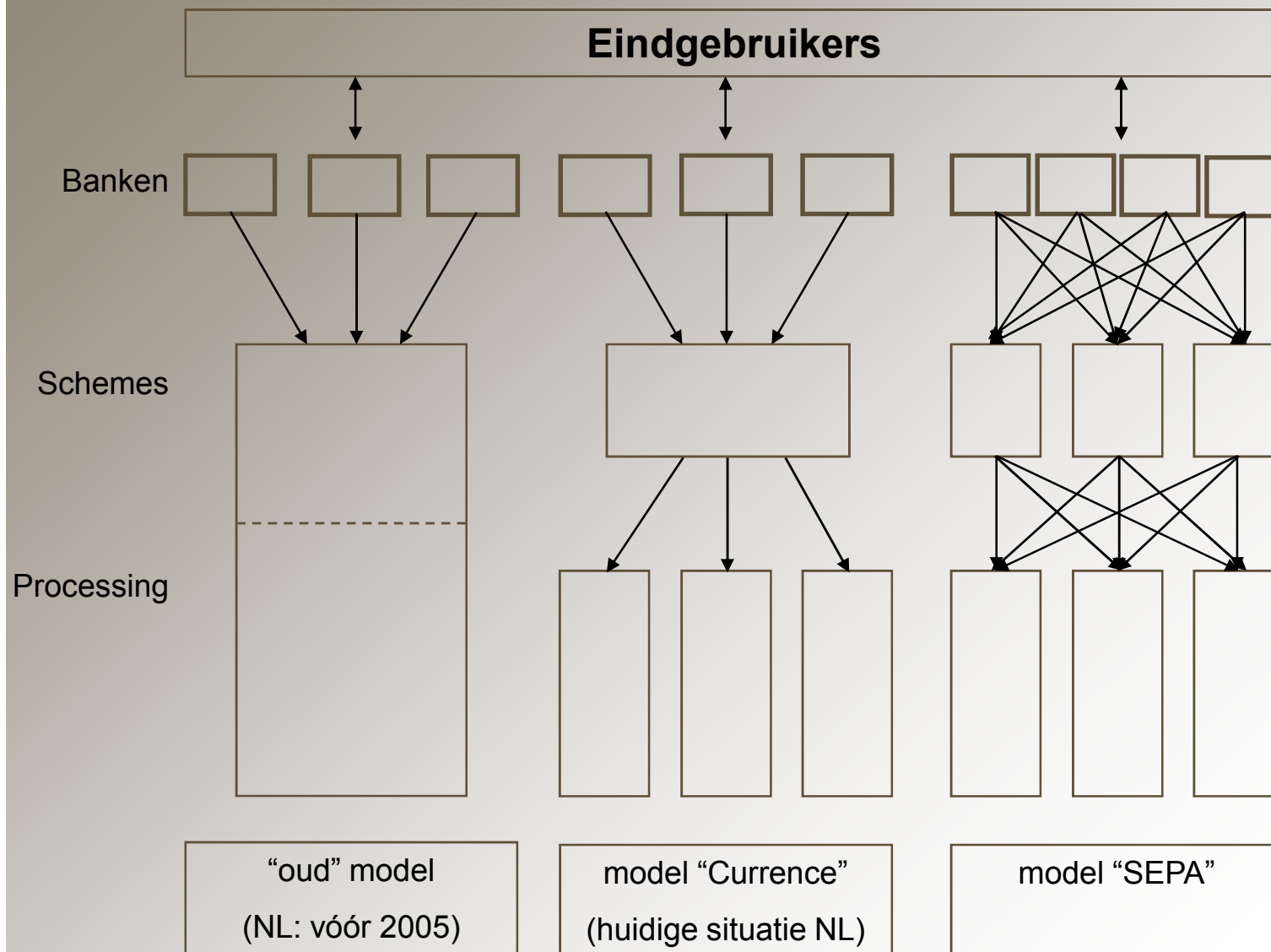
5. Conclusies

# De Europese betaalruimte (SEPA) en betaalkaarten



- Uitgangspunt voor veranderingen in Nederland: SEPA Cards Framework:
  - Geen scheme, maar raamwerk van criteria
  - Stimulering van concurrentie op drie niveaus: schemes, banken en processors door onder meer:
    - Ontbundeling scheme en processing
    - Europese standaards (waaronder EMV)
    - Afschaffing lokale geografische beperkingen
  
- Doel:
  - 1) Efficiënt(er) betalen voor alle Europeanen in het eurogebied
  - 2) Level playing field met concurrentie tussen aanbieders

# Migratie van huidig model naar SEPA model



# Agenda



1. SEPA en betaalkaarten

2. Stand van zaken PIN

3. Stabiliteit betaalketen

4. EMV-programma

5. Conclusies

# Stand van zaken PIN



- Invoering van EMV aanleiding voor banken te overwegen PIN in SEPA al dan niet te vervangen door internationaal merk
- PIN is gebaseerd op licentiemodel. Elke bank is vrij licentie al dan niet op te zeggen (keuzevrijheid banken)
- “Nadere Overeenkomst Convenant” doet mogelijk prijsvoordeel PIN voor acceptant vervallen
- Banken hebben aangegeven PIN niet op de chip te plaatsen cq niet te activeren
- Introductie EMV impliceert hierdoor einde PIN

# Gevolgen einde PIN

- Voor eindgebruikers (ondernemers / consumenten) blijft pinnen bestaan tegen huidige condities (volgt uit Nadere Overeenkomst Convenant)
- Invloed en governance verplaatsen zich naar Europees niveau (heeft voor- en nadelen)
- Innovaties mogelijk eenvoudiger en tegen geringere kosten door schaalbaarheid op “Europees” niveau
- Samenwerking op nationaal niveau blijft noodzakelijk om efficiënte en stabiele infrastructuur te waarborgen

Conclusie: Behoud efficiënt betalingsverkeer debitcards vereist blijvend goede samenwerking op de infrastructuur van de betaalketen tussen alle betrokken partijen



# Agenda

1. SEPA en betaalkaarten

2. Stand van zaken PIN

3. Stabiliteit betaalketen

4. EMV-programma

5. Conclusies





# Stabiele betaalketen in 2008 onder druk



- Storingen leidden in de tweede helft van 2008 tot instabiliteit betaalketen (voornamelijk door vervanging automaten met nieuwe EMV-software)
- Maatregelen:
  - \* oprichting escalatieteam
  - \* certificeren kassa-koppelingen
  - \* instellen meldsysteem voor storingen en wijzigingen
- Onderzoek SBEB (Mc Kinsey)
  - \* meldsysteem verder uitwerken
  - \* (meer) aandacht voor end-to-end certificering
  - \* noodzaak voor (onafhankelijke) regisseur betaalketen

# Meldsysteem voor storingen en wijzigingen

- Doel: tijdig informeren van betrokken partijen in de betaalketen over storingen en voorgenomen wijzigingen
- Webbased toepassing, beheerd en gefaciliteerd door Currence
- “Brand” onafhankelijk
- Pilot loopt, deze wordt geleidelijk uitgebreid (tweede helft 2009)
- Betrokken partijen: wederverkopers, betaalautomaatleveranciers, banken, processors, datacomleveranciers en retailers
- Ervaringen tot nu toe: positieve reacties van betrokkenen



# Agenda

1. SEPA en betaalkaarten
2. Stand van zaken PIN
3. Stabiliteit betaalketen
4. EMV-programma
5. Conclusies



# EMV

- EMV is een wereldwijde standaard voor betaalkaarten gebaseerd op chiptechnologie
- EMV heeft een aanzienlijk hoger veiligheidsniveau dan de magneetchip
- EMV wordt in Europa inmiddels breed toegepast

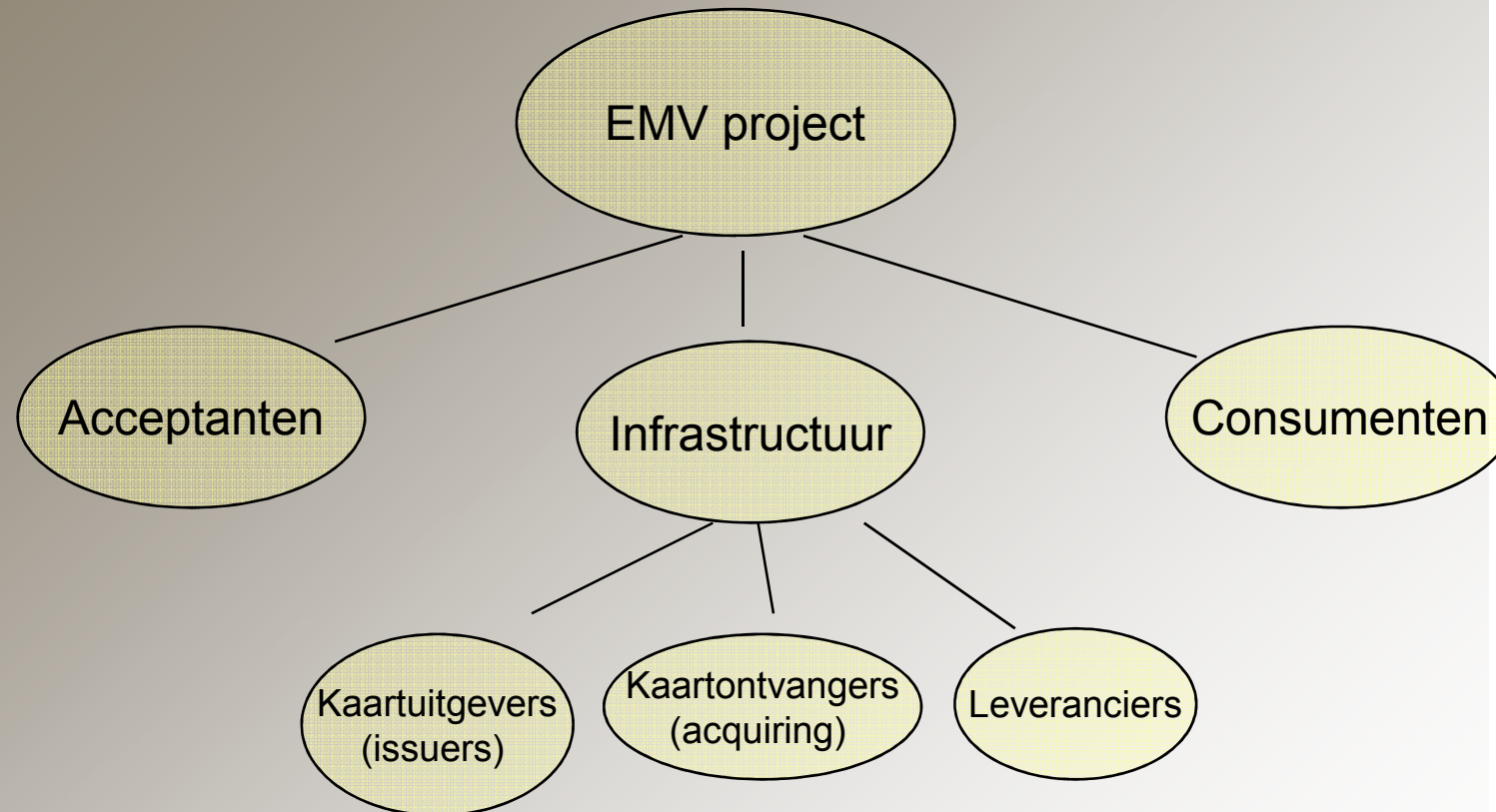


# EMV programma

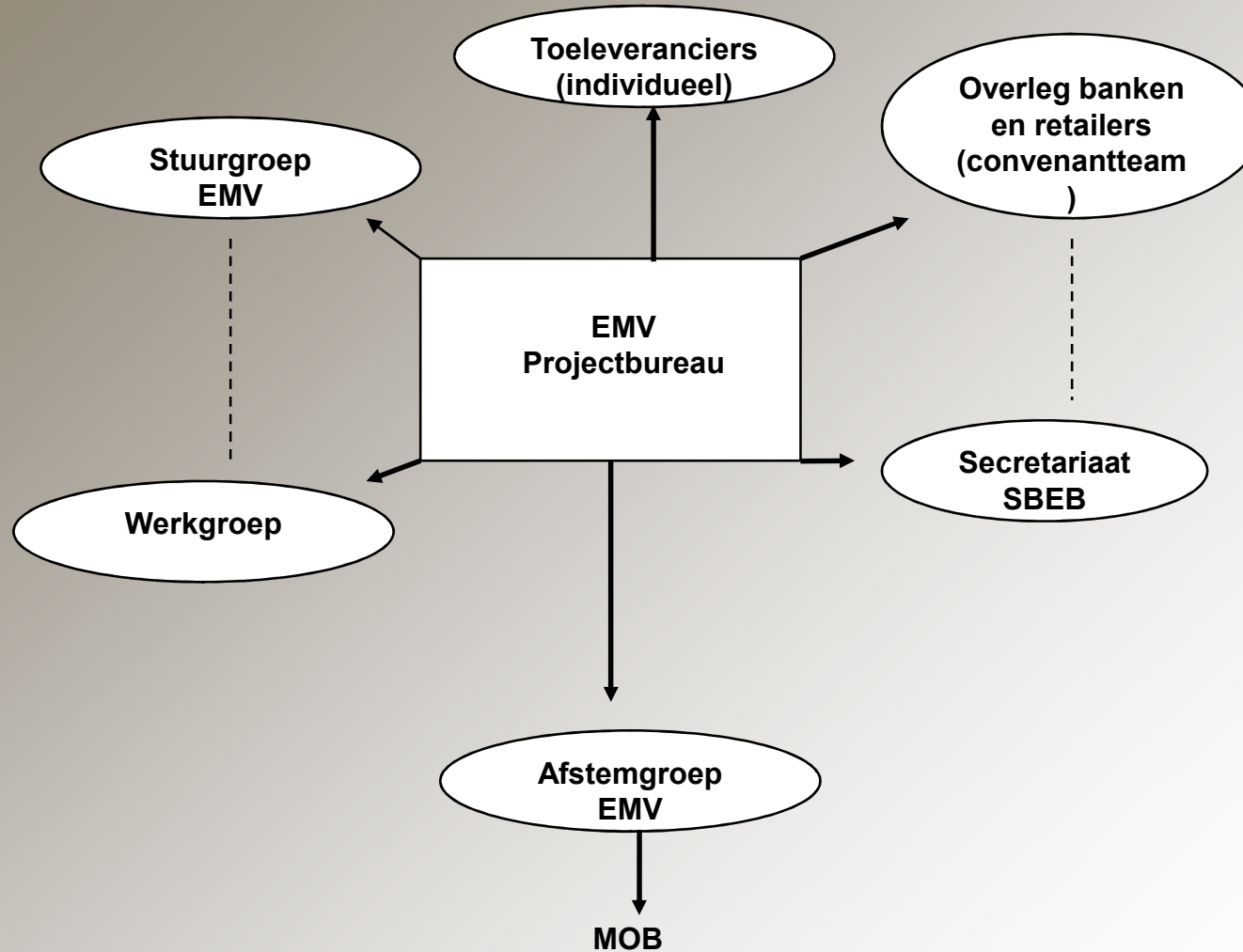


- Doelstelling: realiseren van een soepele overgang naar een volledig op EMV gebaseerd toonbankbetalingsverkeer uiterlijk ultimo 2011
- Opdrachtgever: banken; Currence faciliteert en coördineert
- Complex project: EMV + “brand”wissel
- Voorbereiding al enkele jaren geleden in gang gezet, maar afronding en optimalisatie vergen nog veel aandacht en overleg
- Alle stakeholders in betaalketen zijn / worden betrokken
- Goede onderlinge samenwerking tussen partijen van cruciaal belang voor succesvolle en tijdige invoering

# Activiteiten EMV programma



# Organisatie en overlegstructuur



# Afstemgroep EMV



- Doel: afstemming invoering EMV met alle betrokken partijen
- Onderwerpen (onder meer):
  - \* voortgang programma, zodat elke partij tijdig geïnformeerd wordt en maatregelen kan nemen
  - \* bespreken eventuele knelpunten van gemeenschappelijke aard
  - \* invoeringsscenario
  - \* communicatie naar ondernemers en consumenten
- Betrokken partijen hebben deelneming toegezegd
- Eerste bijeenkomst 29 september
- Afstemgroep vergadert circa eenmaal per kwartaal



# Tijdslijnen en hoofdlijnen invoeringsscenario

- Te bespreken in Afstemgroep op 29 september
- Voorlopig voorstel voor brede invoering:
  - \* substantieel aantal EMV passen (90%)  
betaalautomaten: > 80%
  - \* geen “big-bang”, maar via gecoördineerde  
“olievlekwerking”
  - \* succesvolle pilots noodzakelijk plus “early adopters”
  - \* eerste pilot: tweede kwartaal 2010 of zoveel eerder  
als mogelijk is
- Goede coördinatie, zorgvuldigheid en regie zijn  
noodzakelijk om soepele invoering te waarborgen



# “Early adopters”

- Is het wenselijk op korte termijn over te gaan op EMV? (verzoek van sommige retailers)
- Voor credit cards: goed idee om EMV aan te zetten
- Voor debit cards: vooralsnog niet wenselijk:
  - \* nog onvoldoende EMV passen
  - \* keten nog niet geoptimaliseerd en testen moeten nog plaatsvinden
  - \* onduidelijkheid naar consumenten en ondernemers moet voorkomen worden
- Potentiele “pilot” retailers of “early adopters” worden verzocht contact op te nemen met hun bank



# Agenda

1. SEPA en betaalkaarten
2. Stand van zaken PIN
3. Stabiliteit betaalketen
4. EMV-programma
5. Conclusies



# Conclusies

- Aankomende veranderingen in het betalingsverkeer passen in Europese context
- PINen wordt pinnen
- Samenwerking infrastructuur betaalketen blijft noodzakelijk
- EMV-programma van start; volledige EMV-invoering uiterlijk eind 2011
- Afstemgroep belangrijk gremium voor informatie-uitwisseling en afstemmingsoverleg tussen alle betrokken stakeholders
- Eerste vergadering 29 september

