



## VEELGESTELDE VRAGEN

### *Over PINpasfraude*

#### ■ Wat houdt PINpasfraude of skimming in?

Criminelen kopiëren de magneetstrip van uw PINpas en bemachtigen de PINcode. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door betaalautomaten in de winkel inwendig te manipuleren. Vervolgens maken criminelen een kopie van de pas. Hierdoor kunnen zij geld opnemen bij geldautomaten in binnen- en buitenland.

#### ■ Hoe groot is het probleem?

PINpasfraude is altijd zeer vervelend. Het is het werk van criminelen die georganiseerd en internationaal werken. We spreken hier dan ook van georganiseerde misdaad. Echter per jaar vinden er in Nederland zo'n 1,5 miljard PINtransacties plaats. Daarmee vergeleken is het aantal fraudegevallen - hoe vervelend ook voor de degene die dit overkomt - zeer laag. De banken stellen de gedupeerden van deze fraudevorm schadeloos.

#### ■ Is PINnen nog wel veilig?

PINnen is en blijft een zeer veilig betaalproduct. Winkeliers en banken doen er alles aan om dit zo te houden. Bovendien verhoogt PINnen in het algemeen de veiligheid in de winkel. Door minder contant geld in de kassa wordt het voor criminelen minder aantrekkelijk om bijvoorbeeld een overval te plegen.

#### ■ Zijn de betaalautomaten wel veilig?

Alle betaalautomaten die in Nederland gebruikt worden zijn uitgebreid getest op veiligheid. U kunt er dus altijd vanuit gaan dat de betaalautomaat veilig is. Criminelen hebben echter een manier ontwikkeld om een bepaald type bestaande betaalautomaten te manipuleren. Vandaar dat besloten is deze uit de markt te halen.

#### ■ Hoe weet ik of een betaalterminal veilig is?

Zie de vorige vraag.  
Mocht u iets vreemds opvallen aan een betaalautomaat, waarschuw dan direct de bedrijfsleider.



## VEELGESTELDE VRAGEN

### *Over PINpasfraude*

#### ■ Wat wordt er tegen deze vorm van fraude ondernomen?

Winkeliers doen er alles aan om de desbetreffende betaalautomaat zo snel mogelijk te vervangen. Voorlopig zijn er alvast extra veiligheidsmaatregelen genomen om het risico op skimmen te minimaliseren:

- het markeren of verzegelen van de automaten met unieke genummerde veiligheidsstickers;
- dagelijkse controle op zowel het niet verbreken van de sticker, het zegelnummer en het serienummer van de automaat;
- waar mogelijk toezicht met camera's en bewegingsdetectoren;
- richtlijnen rondom onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan betaalautomaten zijn aangescherpt.

Daarnaast wordt door organisaties als Currence en Equens, die het elektronische betalingsverkeer regelen, voortdurend gewerkt aan het verbeteren van de veiligheid van elektro-nisch betalen en het signaleren van verdachte PINtransacties.

#### ■ Wanneer zijn deze betaalautomaten allemaal vervangen?

Uiterlijk 30 juni 2008 zijn de betaalautomaten van het type waarmee nu wordt gefraudeerd vervangen, liefst natuurlijk eerder. Dit duurt even om de volgende redenen:

- er staan redelijk wat van deze meer fraudegevoelige betaalautomaten in de markt. Het duurt even voordat deze allemaal vervangen zijn;
- er komt een nieuwe generatie betaalautomaten aan die veel veiliger is. Van dit type zijn er nog niet zoveel op de markt. Er is momenteel een wachtlijst;
- betaalautomaten zijn vaak onderdeel van een kassasysteem. Niet alleen de betaalautomaat, maar ook de rest moet worden aangepast.

#### ■ Wat moet ik doen als blijkt dat met de PINpas is gefraudeerd?

Mocht u het slachtoffer van PINpasfraude worden, dan moet u direct contact opnemen met uw bank. U moet dan het pasblokkadenummer bellen. Uw bank doet aangifte voor u en zal in geval van skimming de geleden financiële schade vergoeden.



## VEELGESTELDE VRAGEN

### *Over PINpasfraude*

#### ■ Wat kan ik zelf doen om fraude te voorkomen?

U kunt zelf ook eenvoudige maatregelen treffen om fraude te voorkomen. Enkele tips:

- zorg ervoor dat uw PINpas tijdens het PINnen altijd in het zicht blijft en haal de bankpas zelf door de kaartlezer;
- voer de PINcode afgeschermd in zodat niemand kan mee kijken. Is dit onmogelijk, betaal dan op andere wijze;
- laat u niet afleiden en geef uw pincode nooit af;
- check regelmatig uw rekeningafschriften of afboekingen via internetbankieren.
- neem bij transacties die u niet zelf gedaan heeft direct contact op met uw bank (via het meldnummer voor verlies of diefstal).

#### ■ Heeft u nog meer vragen?

Als u nog meer vragen heeft wendt u zich dan tot de bedrijfsleider, filiaalhouder of eigenaar van deze winkel.

#### ■ Kijk voor meer informatie ook op onderstaande websites:

[veiligbankieren.nl](http://veiligbankieren.nl)  
[consumentenbond.nl](http://consumentenbond.nl)  
[platformdetailhandel.nl](http://platformdetailhandel.nl)  
[currence.nl](http://currence.nl)  
[nvb.nl](http://nvb.nl)  
[pin.nl](http://pin.nl)

#### ■ Over deze vragenlijst

Deze vragenlijst is samengesteld door het Platform Detailhandel Nederland, de Consumentenbond, de Nederlandse Vereniging van Banken en Currence. De vragenlijst is te downloaden op [platformdetailhandel.nl](http://platformdetailhandel.nl) en [consumentenbond.nl](http://consumentenbond.nl).